

PROYECTOS DE INTEGRACION SOCIAL 2019



Participación de personas usuarias

Juan Carlos Llano Ortiz
Adelina Román Gutiérrez
María García González

Investigación EAPN-CLM

Coordina: Raúl del Viso

Dirige: Carlos Susías

El Fondo Social Europeo cofinancia la presente acción mediante el Programa Operativo Regional FSE 2014/2020 de Castilla-La Mancha a través del Eje 2 "Inclusión Social" en un porcentaje máximo del 80% de los costes totales de la misma.

Contenido

1.- INTRODUCCIÓN.....	4
2.- OBJETIVOS	6
3.- METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES:.....	7
4.- LA PERSONAS USUARIAS.....	11
4.1.- PERFIL	11
4.2.- ENTRADA EN LA EXCUSIÓN Y / O VULNERABILIDAD.	18
4.3.- EL EMPLEO DE LAS PERSONAS USUARIAS.	22
4.4.- VIVIENDA.	24
4.5.- SALUD.	25
4.6.- REDES SOCIALES DE APOYO.	26
4.7. PARTICIPACIÓN POLÍTICA.....	28
4.8.- RELACIÓN CON LOS SERVICIOS SOCIALES.	29
4.8.1.- AYUDAS SOCIALES VS ECONOMÍA SUMERGIDA.	30
4.9:-SATISFACCIÓN.....	32
5.- RESULTADOS. PROYECTOS SOCIALES.	32
5.1.- MOTIVO DE ACCESO Y TRAYECTORIA.	32
5.2.- ACTIVIDADES REALIZADAS Y METODOLOGÍAS.....	33
5.3.- PARTICIPACIÓN, SATISFACCIÓN Y RESULTADOS.....	35
5.4.- CURSOS DE FORMACIÓN. ¿ASISTENCIALISMO ENCUBIERTO?	38
5.6.- MEJORA DEL SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL. RECUPERACIÓN DEL APOYO SOCIAL.	40
6.- RESULTADOS. REUNIÓN PERSONAL TÉCNICO.	41
6.1.- ANÁLISIS DE LA REALIDAD. POLÍTICA DE SUBVENCIONES.	41
PRESIÓN POR LOS RESULTADOS:	43
CONCURRENCIA COMPETITIVA:	43
7.- MANIFESITO EN LAS CORTES DE CASTILLA LA MANCHA.	44
8.-CONCLUSIONES.....	44



TABLA DE ILUSTRACIONES:..... 47

RELACIÓN DE ANEXOS. 49

1.- INTRODUCCIÓN.

El trabajo que se presenta es el resultado del análisis de los datos obtenidos en el proceso de investigación que se ha llevado a cabo sobre los proyectos de intervención social de Castilla La Mancha, en el marco de la resolución de la Dirección General de Acción social y Cooperación para el desarrollo de proyectos de inclusión social del Sistema Público de Servicios sociales.

El estudio de investigación se basa en las opiniones de las personas usuarias de los proyectos de intervención social en Castilla La Mancha. A través de este proceso de investigación, se ha podido no sólo recabar información sobre los procesos de inclusión social que viven los participantes de proyectos, sino que trata de generar nuevas prácticas de participación social como trabajo transversal y complementario a sus procesos de mejora del bienestar que tienen derecho, puesto que el empoderamiento de las personas en sus itinerarios de inclusión es fundamental para la completa recuperación de los individuos.

Las estrategias de participación, han sido reconocidas en el plano europeo a través del Consejo Europeo de Lisboa del año 2000 promoviendo una mejor comprensión de la exclusión social a través del diálogo continuado e intercambio de información. En el año 2005, la Comisión Europea propuso un nuevo marco para el Método Abierto de Coordinación-MAC- como modelo de Gobernanza sobre la protección social y las políticas de inclusión. Esta iniciativa, ha reunido anualmente a responsables políticos, equipos técnicos y personas con experiencia en pobreza.

Es en el año 2015 y con la adopción de la Agenda 2030, donde esta estrategia de participación adopta un grado superior al convertirse en un modelo de trabajo para conseguir algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible¹:

- Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. Donde se considera a la pobreza como un problema de derechos humanos y donde se refleja que la exclusión social y discriminación es debido en parte, a la ausencia de participación en la toma de decisiones.
- Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países. Este objetivo habla de la importancia de los procesos participativos de manera indirecta, definiendo que la reducción de la desigualdad no es directamente proporcional al crecimiento económico si este crecimiento no es inclusivo en lo que corresponde a las tres áreas del desarrollo, **la económica, la social y la ambiental**. Para la reducción de la desigualdad es necesario introducir el modelo participativo dentro de la práctica de la Gobernanza con el fin de prestar especial atención a las poblaciones más desfavorecidas.

A nivel nacional, las políticas sociales han interiorizado y llevado a la práctica estos modelos y orientaciones materializándose en las diferentes versiones del Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social - PNAIN²- desde donde se generan mecanismos de actuación y de diálogo con las ONG, con el fin de garantizar la participación en la política social de las personas afectadas.

En Castilla La Mancha, el contexto anteriormente mencionado, se ha materializado en la aprobación de la ley de participación ciudadana recientemente³ como apuesta por incentivar el dialogo entre

¹ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>

²

<https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/inclusionSocialEspana/marcoUnionEuropea/planNacionalInclusionSocial.htm>

³ <https://www.cortesclm.es/index.php/8-noticias-general/570-pleno-12diciembre>

la sociedad civil y el gobierno para la elaboración de las estrategias políticas públicas de la administración y en pro de una gobernanza eficaz, contando con todos los actores de la sociedad.

Señal que cada vez se afianza más la necesidad del feedback y el diálogo entre los /las gobernados /as y los / las gobernantes por una corresponsabilidad de todos / as en la gestión de la administración pública y operativizando las estrategias europeas y nacionales.

Este marco lógico y estas prácticas, calan hondo en la misión de lucha contra la pobreza que EAPN-CLM⁴ tiene. Es por ello que nace este proyecto en el año 2007, como estrategia de evaluación de las políticas sociales desde la perspectiva de las personas más vulnerables, considerando como expertas en política social a las personas que son objeto y sujeto de los proyectos de intervención social de CLM y en colaboración con la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.

A lo largo de los años y tras la presentación de este informe, las conclusiones del mismo, han servido para mejorar la política social de la región en materia de lucha contra la pobreza y / o exclusión social.

Las opiniones de las personas que se han visto envueltas en procesos de exclusión y pobreza son el mejor termómetro de nuestras políticas sociales y su ejecución, ya que son las personas más vulnerables las que aportan datos sobre la adecuación de los proyectos, la adecuación de sus intervenciones, dando un paso más allá, pues convierten los puntos de vista en sugerencias y propuestas de mejora por los que deben de ir encaminadas todas las medidas que en materia de pobreza y exclusión se hagan en CLM.

Ilustración 1. Afluencia participación

Este año, el proyecto ha dado un gran cambio en lo que a suma de participantes se refiere, demostración clara, de la necesidad de expresarse y participar en la vida política que tienen las personas más vulnerables.

AFLUENCIA DE PARTICIPACIÓN A REUNIONES PROVINCIALES	
2018	80 participantes
2019	134 participantes

EAPN-CLM es el soporte de esta misión, y no solamente sirve como altavoz de estas personas, que además, genera espacios de debate en materia social entre las personas expertas en pobreza y los decisores políticos, siendo este un aspecto de refuerzo y complemento de los procesos de inserción que viven. Además de provocar que las personas sientan que forman parte de un todo, de una conciencia colectiva, alzando la voz en representación de los / las que no lo pueden hacer por cuestiones de conciliación, economía, habitar en zonas rurales de difícil acceso... De estas prácticas nace el grupo de participación permanente de personas con experiencia en pobreza (PEP) convirtiéndose en uno de los pilares fundamentales que tiene EAPN-CLM en materia de incidencia política.

Ilustración 2. Incorporaciones

sino

GRUPO DE PARTICIPACIÓN	INCORPORACIONES
2018	4 participantes
2019	7 participantes

Este grupo es el brazo que se desprende del trabajo de fomento del empoderamiento y la participación de las personas. Se trata de, no solamente ser el camino y el altavoz de las personas más vulnerables, sino que estás estén implicadas en materia de política social y refuercen a su vez a compañeros / as de vivencias, generando una conciencia colectiva y un movimiento participativo donde las voces se hagan “sentir” más allá de la escucha que los decisores políticos hacen.

⁴ <https://eapn-clm.org/>

Este grupo se reúne entre una y dos veces al mes durante todo el año, para tratar temas de debate social, tales como derechos sociales, derechos de vivienda, aporofobia, violencia institucional... y son una muestra representativa de las personas que más sufren las políticas sociales de nuestra región.

Este grupo, es un grupo no guiado⁵, sino moderado por una persona técnica siendo auto gestionado por los / las integrantes al mismo. Además debido a la extensión geográfica de la región, este año como experiencia piloto, se ha hecho uso de las nuevas tecnologías para llegar a todas las provincias a través de las herramientas informáticas “zoom” y “Microsoft teams” que sirven para reuniones online.

Ilustración 3. Reunión grupo participación permanente



“Y yo les pude contar eso... sino hay trabajo... hay malestar, si hay malestar, hay viviendo gente en la calle, ellos me dijeron, que estaban en ello, pero que no se pueden arreglar esto... venía una crisis, cada vez venían... venían tiempos buenos... y cada vez venían sobrevalorándolo, pero claro... ¿cuándo hay recortes a quién les toca? A los mismos de siempre—lo social es lo que cae siempre—y primero viene lo que viene, lo social. Es decir, que así es como me lo replantearon ellos. Además, hay testigos delante”.

En el apartado “metodología” se verá más detalladamente el proceso de estudio presentado. Este se ha dividido en dos partes: una parte cuantitativa, a través de cuestionarios y una parte cualitativa a través de entrevistas en profundidad, reuniones con personas con experiencia en pobreza y personal técnico y el análisis de los mismos.

2.- OBJETIVOS

El objetivo general de este estudio es:

- **Generar propuestas sociales y políticas desde la perspectiva de las personas con trayectoria en situaciones de riesgo y / o exclusión social y pobreza en Castilla La Mancha.**

Este objetivo general se desgana a través de los siguientes objetivos específicos.

⁵ No se les coacciona en el discurso, ya que pueden manifestarse libremente y sin presiones sobre el tema a tratar.

1. Evaluar las políticas sociales por parte de las personas usuarias de proyectos de intervención social de CLM.
2. Servir de soporte para proyectos que desarrollan itinerarios de inclusión social y laboral.
3. Fomentar el desarrollo del empoderamiento de las personas beneficiarias de otros proyectos.
4. Capacitar al personal técnico en empoderamiento y participación de los participantes de los proyectos donde ejercen su labor profesional.

3.- METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES:

El proceso metodológico para la elaboración de este informe ha girado en torno a cuatro principales líneas de actuación.

Por una parte, se trata de la consulta a las personas en riesgo y / o exclusión social, objeto de intervención de la política social de Castilla La Mancha, sobre la pertinencia de las intervenciones, la adecuación de los itinerarios de inserción, y estudio de la realidad social en la que se encuentran.

Además de una consulta al personal técnico de entidades sociales de Castilla La Mancha, sobre si el modelo de convocatorias públicas de la administración es acorde a las diferentes realidades que se viven en un territorio como Castilla La Mancha, tan amplio, tan ruralizado y tan diverso en yacimientos de empleo. Además de si este modelo es útil a la hora de la ejecución y adaptación del trabajo social a las realidades.

Capacitación del personal técnico sobre el empoderamiento de los participantes de los proyectos sociales, para aproximar los procesos participativos que inciden tanto en la recuperación integral de la persona como en el funcionamiento de la comunidad donde se encuentran, además de dar la importancia sobre el papel educativo que tienen los profesionales en el fomento de la conciencia colectiva en pro de una justicia social. Han sido 32 alum@s de los cuales un 50% ha finalizado el curso con éxito de un total de 82 inscripciones.

Por último se ha procedido a la estructuración de los datos obtenidos para poder trasladar toda la información a los participantes de este estudio y con el fin de acercar la realidad y facilitar un trabajo de feedback y colaboración entre las personas con experiencia en pobreza y los dirigentes de la Política Social.

Todo este trabajo se organiza en tres fases:

La fase cuantitativa consiste en la aplicación de un cuestionario aplicado a una muestra de 103 personas que han participado en diferentes proyectos sociales a lo largo del 2019.

La fase cualitativa en la que se han llevado a cabo 13 reuniones provinciales con personas con experiencia en pobreza, en las que se preguntó sobre las expectativas y resultados de los proyectos de donde están y 1 reunión con el personal técnico de entidades sociales. Además de un encuentro regional entre el personal técnico y personas con experiencia en pobreza, con el fin de abordar problemáticas sociales, como el caso “aporofobia” y reflexionar sobre las causas y sus consecuencias para



Ilustración 4. Seminario participación

cuales se
y
inserción
personal
Además de
personal
fin de
en este
sobre las

convertirlas en propuestas de mejora y entregarlas a los dirigentes de la política social.

Por último, se trata de la recopilación de los datos y su posterior análisis, con el fin de extraer conclusiones finales y propuestas de mejora y trasladarlas a las instituciones pertinentes.

El cuestionario aplicado se compone de 45 preguntas divididas en 5 secciones con 59 variables de las que se extraen toda la información y opinión de las personas beneficiarias de proyectos a cerca de las intervenciones de las que son objeto. Estos datos se cuantifican y de ahí se obtienen los datos cuantitativos del estudio. Todas las preguntas son cerradas, excepto dos de ellas y se agrupan en las siguientes secciones:

- I. Datos de la persona entrevistada y del proyecto.
- II. Características de identificación
- III. Situación económica social.
- IV. Itinerarios en servicios sociales.
- V. Organización y gestión del proyecto en el que participa o servicio al que acude.

Los datos se han analizado con el software SPSS Statistics.

La fase cualitativa se compone de 13 grupos de discusión con personas participantes de proyectos sociales de Castilla La Mancha y un grupo con personal técnico. Los grupos de discusión con personas participantes se han trabajado preservando el anonimato de los / las asistentes a las mismas, sin presiones⁶ y sin coaccionar ni vetar el discurso subjetivo que presentan las personas. El grupo de discusión del personal técnico, se hace con el objetivo de unificar opiniones y criterios sobre el modelo de subvenciones de la administración, así como tratar de crear sinergias y trabajo en red, en pro del bien de las personas más vulnerables.

Las reuniones son grabadas solamente en audio para su posterior transcripción y análisis con el programa QDA Miner Lite.

El trabajo de campo se ha realizado en tres fases: en mayo - junio se hicieron las primeras reuniones provinciales y en octubre las segundas reuniones con personas usuarias de proyectos sociales, donde se les pregunta sobre las expectativas y resultados de los proyectos donde están, así como sobre exclusión, empleabilidad, zonas rurales... Y la tercera fase, que es la reunión de técnicos, en el seminario regional de participación que tuvo lugar en el mes de junio.

Las fechas son las siguientes:

- **Albacete: 13 de mayo.**
- **Guadalajara: 14 de mayo.**
- **Ciudad Real: 15 de mayo.**
- **Cuenca: 16 de mayo.**
- **Toledo: 17 de mayo.**
- **Talavera de la Reina: 20 de mayo.**

⁶ En las reuniones no se permite la presencia de personal técnico para que pueda expresarse libremente. Tan solo están presentes dos moderadoras de EAPN-CLM que guían la dinámica del grupo.

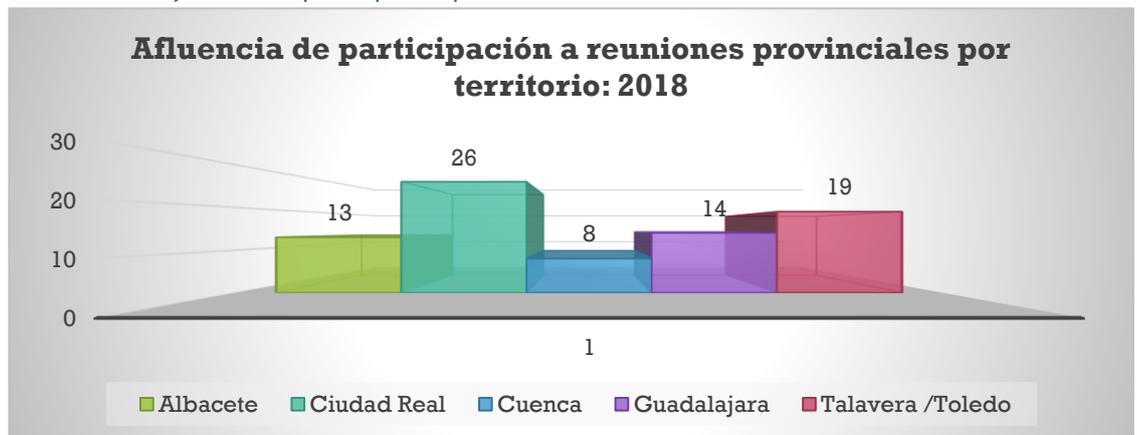
- Guadalajara: 22 de octubre.
- Cuenca: 23 de octubre.
- Ciudad Real: 24 de octubre – dos reuniones.
- Toledo: 25 de octubre.
- Tomelloso: 28 octubre.
- Talavera de la Reina: 29 de octubre.
- Seminario Regional de participación: 5 de junio.

En la segunda fase de las reuniones provinciales, se tuvo que suspender el grupo de Albacete que estaba previsto para el día 21 de octubre, por el número insuficiente de participantes para su realización.

Este año, ha habido mayor número de participantes a las reuniones de las personas con experiencia en pobreza, lo que da clara muestra de la importancia y la necesidad que existe de empoderar a las personas y de darles oportunidad de expresar sus opiniones y hacer incidencia política. Además, debido a la estructura territorial de la región y al interés despertado en las entidades y en las personas que acuden a las mismas se ha visto necesaria la organización de otra reunión en un núcleo rural como es Tomelloso. El año anterior, la experiencia de hacer un grupo de discusión en zona rural se hizo por primera vez en de Talavera de la Reina teniendo mucho éxito.

En el siguiente gráfico se puede ver la afluencia de las personas en los grupos de participación y el peso cada vez mayor que tienen los núcleos rurales en el proyecto.

Ilustración 5: Afluencia de participación por territorio 2018

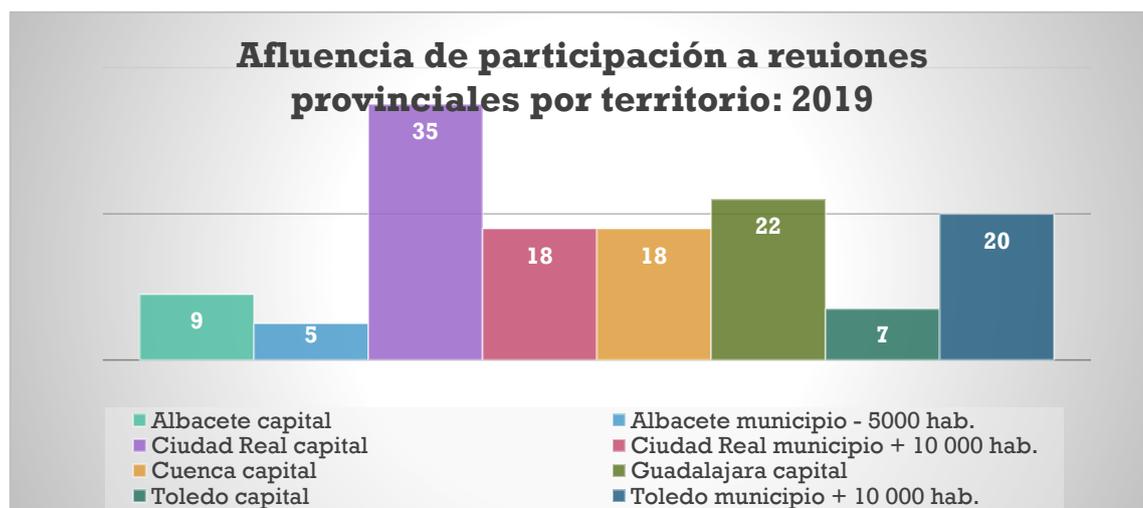


Por último y para hacer la transferencia de los datos e informaciones a las instituciones públicas, se han realizado dos actividades. Una de ellas el Seminario de Participación regional⁷, que tuvo lugar el 5 de junio en Ciudad Real, bajo el lema: “estereotipos ligados a la aporofobia”. Este encuentro contó con una asistencia de 62 personas tanto personal técnico como personas con experiencia en pobreza-PEP⁸.

⁷ <https://eapn-clm.org/ciudad-real-capital-regional-de-la-participacion/>

⁸ PEP: es la palabra consensuada en el Seminario Estatal de Participación de EAPN-ES. que se utiliza para definir a las personas en riesgo y / o vulnerabilidad social.

El



encuentro tuvo tres partes principales, la primera de ellas con un marcado carácter informativo y formativo, conducida por Alberto Hidalgo Hermoso, responsable de relaciones institucionales de RAIS Fundación y el Observatorio Hatento, una segunda parte compuesta por grupos de trabajo con personas con experiencia en pobreza, donde se reflexionó sobre: los estereotipos ligados a la inmigración, estereotipos ligados a la salud mental y estereotipos ligados al sinhogarismo, además de una reunión del personal técnico del tercer sector sobre la evaluación y funcionalidad de la política social. Y como colofón del encuentro, un acto simbólico en contra de los estereotipos anteriormente trabajados en los grupos de trabajo.

Ilustración 7: Ponencia marco



Ilustración 7: acto simbólico



Tras la reflexión, sobre las diferentes causas que provocan los prejuicios y con ellos la

aporofobia, se hicieron algunas de las siguientes propuestas:

1. Estudio del impacto de las situaciones de vulnerabilidad social y sus consecuencias.
2. Sensibilización a la población en general sobre situaciones de pobreza por parte de personas con experiencia en pobreza.
3. Fomento de la participación: *"lo importante es tener voz"*. Cita textual.
4. Fomentar la educación en valores a nivel general y prevención de situaciones de aporofobia en la infancia y juventud.
5. Reglamentar el manejo de la información en los medios de comunicación y redes sociales.
6. Endurecer la ley contra los delitos de odio y violencia.
7. Más inversión del dinero público en políticas de protección a las personas pobres.
8. Combatir los estereotipos y los cánones de éxito personal establecidos.
9. Ofrecer más recursos para las personas sin hogar.

Propuestas materializadas en un manifiesto entregado a los dirigentes políticos en el acto institucional de las Cortes de Castilla La Mancha⁹.

Por último y a modo de cierre del trabajo de estudio y empoderamiento de las personas en sus itinerarios de inclusión, el 17 de octubre, con motivo del Día Internacional de Lucha contra la Pobreza, tuvo lugar una audiencia pública en las Cortes de Castilla La Mancha con la lectura del manifiesto de propuestas por parte de las PEP. Además de una reunión informal entre personas en vulnerabilidad social y los grupos con representación parlamentaria, con el fin de que los representantes políticos recibieran ese feedback sobre la realidad social que sufren las personas más vulnerables, de la mejor y más cercana manera posible.

Ilustración 8: Lectura manifiesto



Ilustración 9: Foto de familia



4.- LA PERSONAS USUARIAS.

4.1.- PERFIL

La principal conclusión del perfil de las personas usuarias de proyectos de inserción social es que son principalmente mujeres, un 52% frente al 48% de hombres, de origen español, con una edad comprendida entre los 36 a 55 años cuya causa principal de exclusión es el desempleo. Si bien este perfil ha variado en cuanto a cuestión de género se refiere, sigue siendo notable que la crisis afecta más a las mujeres que a los hombres por cuestión laboral y políticas deficientes de conciliación laboral y familiar que afectan en mayor medida a las mujeres, principales sustentadoras de las cargas familiares.

⁹ Ver el manifiesto en anexos.

La mujer sigue estando a la cola de la recuperación económica¹⁰. La edad mayoritaria en que las mujeres se ven afectadas, es el tramo entre: 36 a los 45 años, donde más cargas familiares y más cargas económicas tienen.

Ilustración 11. Género entrevistado/a. 2009



La percepción que tienen las mujeres sobre el acuse de la exclusión es la siguiente:

“Un poco sí, porque al ser

una madre sola con una hija, es difícil encontrar trabajo. Yo, cuando estaba ella pequeña, pues siempre la llevaba a la guardería, al colegio que tienen pues más horas después de salir del cole, etc. Pero luego ya, la dificultad de encontrar trabajo es con lo que siempre me encuentro”.

“Sí, pero con el tiempo pues era difícil, más difícil, porque la niña es más mayor - pero ha sido pequeña- claro. Siempre no puedes dejarla sola, por ejemplo, los trabajos de interna no puedes cogerlos porque la niña...”

“Yo estoy sola, con un niño y más cuidar a otro niño, doble. Te cansas más. Si por ejemplo estas soltera, ya tu hijo está casado o tus hijos ya son mayores, tiene diecisiete o dieciocho años y tú te metes, los fines de semana te metes ahí y entre semana estás con tu hijo, vale porque ya son mayores de edad. Pero si son menores, no puedo yo”.

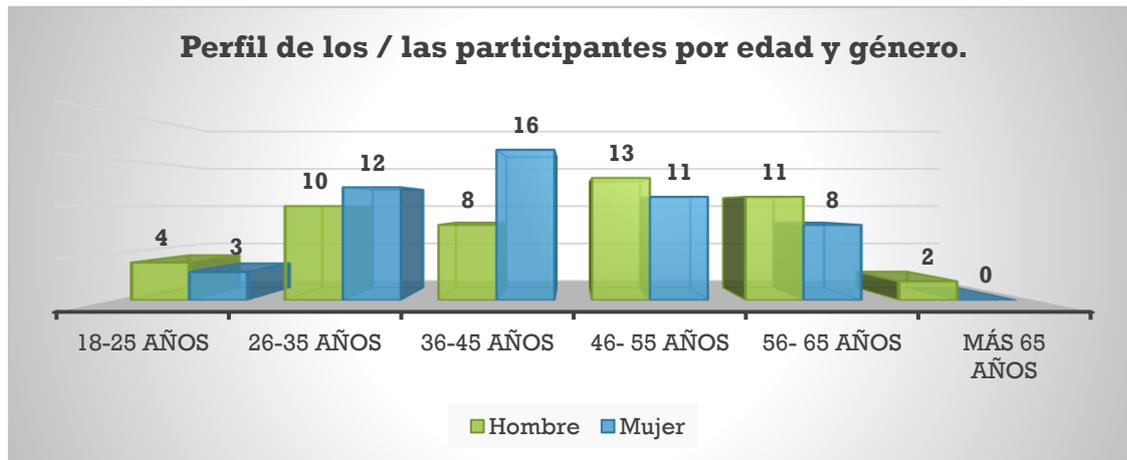
“Sí, yo tengo apuntado aquí tres cositas que preguntabas que son importantes. Bueno para mí que no hay ayuda o facilidades o no sé, algún apoyo para las madres de familia monomarental o los padres de familia monoparental, porque ahora se dice de las dos formas, - sí, monoparental y manoparental-, es que lo tenemos doblemente complicado cuando no tenemos trabajo, cuando tenemos hijos a cargo y salir a buscarnos la vida y se nos cierran muchas más puertas. Estamos más en riesgo de vulnerabilidad en ese caso, y así como tienen ayudas las familias numerosas yo creo que, no ayudas, me refiero a...”

Ilustración 10. Género entrevistado/a



¹⁰ https://eapn-clm.org/wp-content/uploads/2019/10/Resumen-Ejecutivo_AROPE_2019.pdf

Ilustración 12. Por edad y género



La edad más afectada en los hombres es desde los 46 a los 55 años. Las personas que se encuentran en esta franja de edad, sufren baja autoestima y pocas expectativas de recuperar el empleo. Símbolo del desaliento que viven, son las siguientes palabras literales en los grupos de discusión:

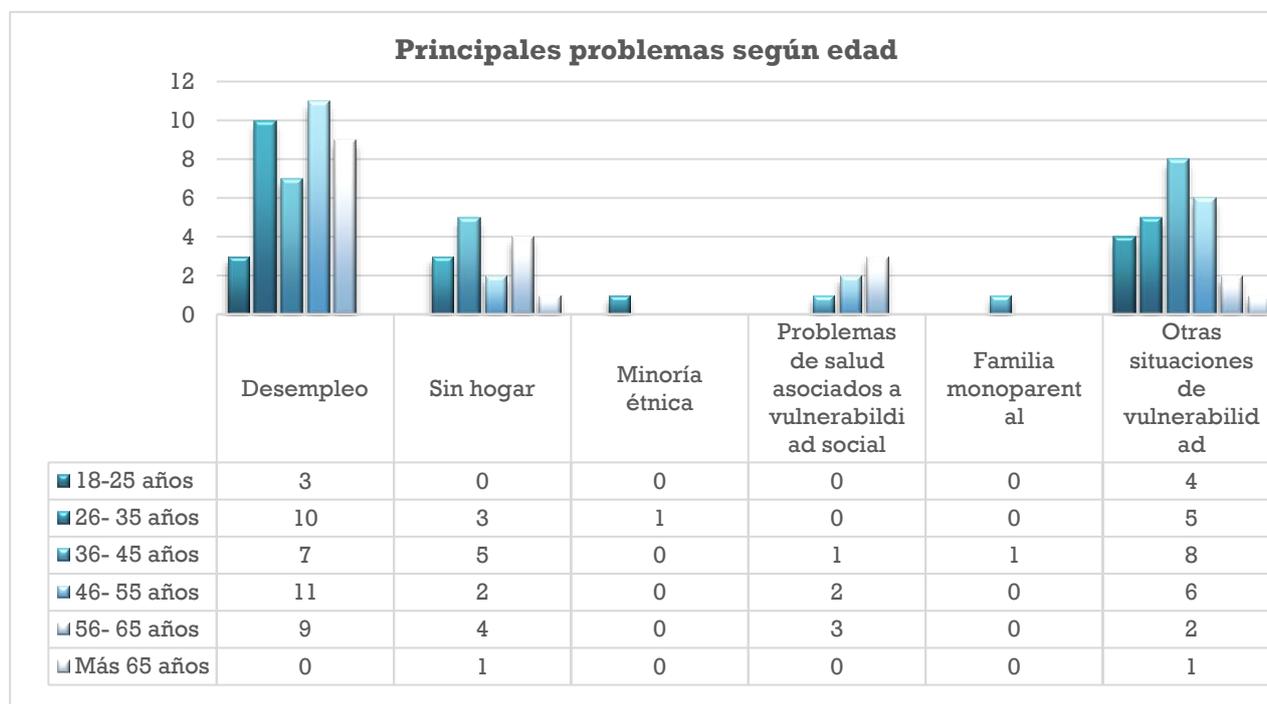
“Los que tienen cuarenta ya se pueden tirar el tren directamente”.

“Igual como yo, que fui con mi sobrino que decían que necesitaban gente para hacer camas, barrer los portales, ... Nos presentamos mi sobrino y yo, damos el currículum y todo y después de dar el currículum nos dice la que mandaban, la encargada, “ luego mañana venís y habláis con el dueño”, vamos mi sobrino y yo y me pregunta “¿ qué edad tiene usted?” digo cincuenta y cinco años, “ no es que la queremos entre dieciocho y treinta años” y ya me cabree y le dije al hombre “ pero vamos a ver que tengo cincuenta y cinco años, yo creo que tengo más experiencia que una niña de dieciocho o veinte años” digo “ ¿ para que la quiere usted para que le limpie las habitaciones o para que le limpien a usted?”, ya me cabree”.

“Ahora por mucho que quiera, entre la edad, el que no tienes cursos para que tú digas tú sabes hacer eso, no te cogen en ningún sitio, por lo menos a mí”.

Las personas entrevistadas dicen que especialmente para los hombres, es más costoso encontrar empleo a partir de los 45 años ya que para el mercado laboral son mayores y para las políticas de empleo aún son jóvenes, pues las ayudas a contratación de personas son a partir de los 55 años y estos no llegan aún esa edad.

Ilustración 13. Según problemática



Estos datos no han variado mucho desde el estudio realizado en el año 2009, siendo la franja de edad más vulnerable de los 25 a los 44 años de edad, principalmente mujeres y con el principal problema como el desempleo.

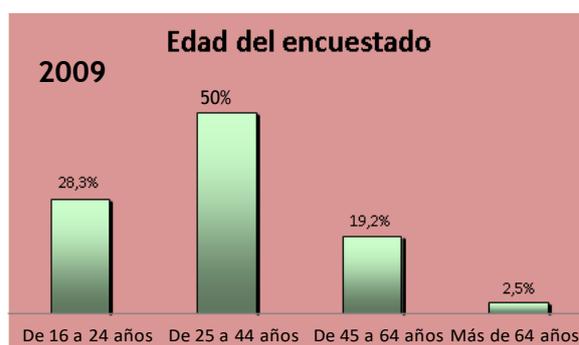


Ilustración 14. Por edad. 2009

El problema del acceso al empleo, no sólo afecta a las personas entre 35 y 55 años sino que también afecta en gran medida a las personas más jóvenes porque no tienen experiencia laboral, requisito a veces, imprescindible para el acceso al mercado de trabajo en la actualidad. A pesar de las ayudas a contrataciones para personas menores de 30 años, este aspecto sigue calando hondo en los / las jóvenes más vulnerables.

“Chico de 22 años con cinco años de experiencia para técnico de no sé qué... tú crees que un chico de 22 años con más de 5 años de experiencia, si no ha salido ni...”

“Tampoco hay trabajo porque con 20 años, de donde estés y tu carrera, te piden experiencia y de donde sacas la experiencia si acabas de cursar. Por ejemplo, mi hija ha hecho un curso de carretillera, ha estado trabajando un mes en la XPO y luego te pones a trabajar y te ponen, un año o año y medio, ha sido camarera, sí porque ha tenido experiencia, sí, dos meses pero luego ya te piden año y medio de camarera pero si no tienes experiencia, sino tienes años como vas a tener experiencia”.

En lo que se refiere a la nacionalidad de las personas que han participado en la ejecución del presente proyecto, la mayoría es de origen español. Esto puede deberse, a que cuando se ha invitado a las personas participantes de proyectos sociales a las actividades que engloba el estudio, ha sido a través de los / las técnicos de referencia de las entidades sociales, dejando a la valoración de estos /técnicos la asistencia, para ello suelen mandar a personas que tienen un nivel del idioma español adecuado y de este modo, poder participar activamente.



Ilustración 15. Nacionalidad

Respecto al lugar de residencia de las personas que han participado en el estudio, sigue existiendo una clara presencia de las personas que viven en zonas urbanas (74 personas) frente a las zonas rurales (29 personas). Esto es debido a la dificultad que alberga la región sobre movilidad interurbana. Los núcleos rurales mayores de 10 000 habitantes, en muchas ocasiones tienen mejor comunicación de transporte además de concentrar mayor número de personas donde es más fácil ejecutar proyectos de inserción social a mayor alcance.



Los pueblos más

Ilustración 16. Lugar de procedencia

pequeños siguen teniendo la necesidad de reforzar en materia de Bienestar social pues en muchas ocasiones, debido a la falta de oportunidades de las zonas rurales, unido a la estigmatización que viven las personas más vulnerables, es más difícil la lucha por la inserción.

“Porque, porque allí tantas opciones, tantas oportunidades y en un pueblo que... y hablando de Tomelloso, que es un pueblo grande que tiene mucho movimiento. Vete a Socuéllamos o vete a algún otro”.

“Yo en mi pueblo... lo he dicho algunas veces. Yo en mi pueblo, me daba vergüenza de andar por la calle. Y digo por qué... primero, cómo ya he estado en un... como he dicho antes... estuve arriba, luego en medio y luego estuve abajo”.

“Porque, en los pueblos, desgraciadamente en los pueblos, la amiga, la prima, la vecina, yo la manutención de mi hijo la he visto dos veces en mi vida y directamente

el padre el mes pasado me dijo, renuncio y ese dinero pues ya está perdido”. (Refiriéndose a la estigmatización).

“Te lo iba a decir yo ahora mismo. Yo estoy apuntado al “Casas Ibañez”, bueno la bolsa de trabajo está en Funtealbilla. Cuando la hicieron, iba todos los lunes y una tarde a la semana, durante a lo mejor...estuvo un tiempo yendo, pues todas las semanas “-eh J. ¿Cómo vas? - Pues igual, - ¿hay algo? -, - pues mira parece que va a salir de esto-” y me decían que si quería hacer un curso de cocina, yo estoy apuntado de jardinero, de peón, en fin, de cosas así, y me dicen que sí, que había uno de cocina en Alcalá de Júcar. No tengo vehículo, ¿con que voy?,- pues ya no va- me desplazo cincuenta kilómetros o lo que hay”.

“Encontrar en la zona rural es más difícil”.

Esta dificultad no es solamente debido a la escasez de recursos para la movilidad inter urbana, sino a la poca inversión en yacimientos de empleo que existe en zonas rurales, afectando significativamente las personas que viven ahí. La falta de oportunidades laborales hoy día sigue estando muy latente.

En cuanto a la idea preconcebida que encontramos en la sociedad que dice que las personas pobres tienen bajos niveles de estudios. Este estereotipo se rompe una vez más, ya que existe gran parte de personas con formación profesional (22,3), formación universitaria (25,2) y secundario obligatorio (32%), especialmente son las personas extranjeras las que muestran mayor formación, que no está convalidada en España.

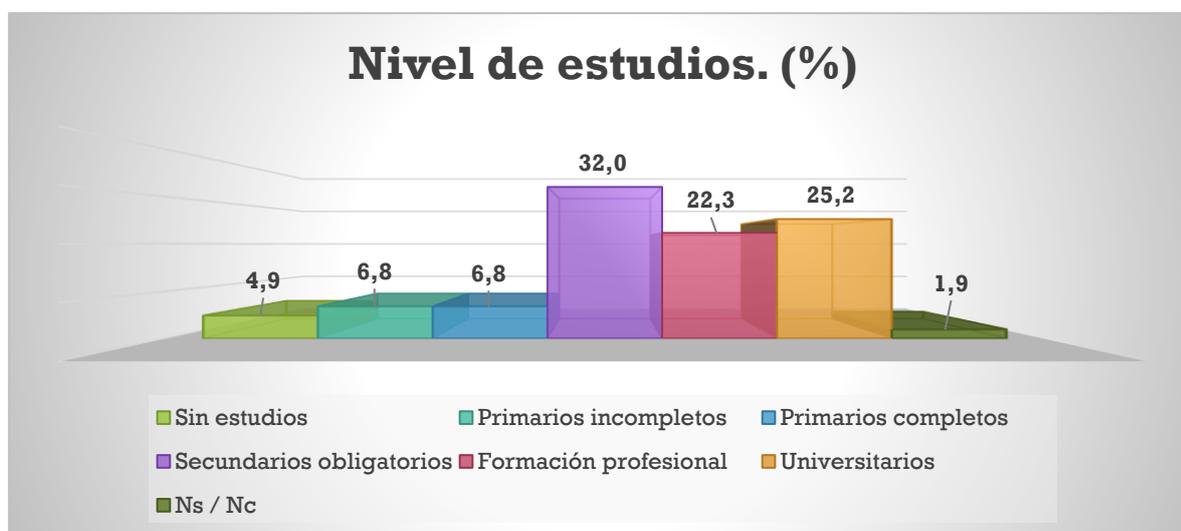


Ilustración 17. Nivel de estudios

“Sí, es relativo. Por ejemplo, en mi caso personal, a mí me pasa, lo digo por mi profesión. Yo tengo registro sanitario y puedo trabajar en clínicas, puedo dar clases en un gimnasio, soy instructor, puedo dar rehabilitación, pero ¿qué sucede? Entonces cuando vas a presentar el currículum, yo lo he presentado en clínicas, en gimnasio, en infinitas pruebas, pero ¿qué pasaba? Que me dice “traiga usted la prueba” y me dicen “esto no es válido en función de lo que tenemos acá”, ok eso no es válido, lo puedo entender porque no tengo la formación, pero yo tengo la experiencia. Entonces te vas a “vamos a homologar”, mientras que homologar son

dos años hasta que puedas homologar el título ¿y qué voy a hacer en esos dos años? tienes una familia, te tienes que sustentar, tienes que salir adelante. Entonces ¿cómo trabajo si no me dejan?”

“Nada. Es que yo llevo mi diploma y están las asignaturas que yo tengo, que yo soy técnico de mantenimiento, técnico de electricista de interiores y técnico de bobinado de motores, y me dicen que ninguno me sirve y yo digo “pero si aquí es la misma electricidad, es trifásico y en todos los lados es lo mismo y tiene el mismo concepto, lo que pasa que cambia el nombre, pero es lo mismo”.

“En mi país tengo una formación, no la tengo todavía legalizada. Y bien, uno sale adelante, pero eso no puede ser toda la vida, ¿me entiendes?, ¿por qué? porque al final te quemas, porque al final te anulas como persona. O sea, eso puede durarte un año. Yo estuve un año en eso y bien, lo iba haciendo, lo hacía bien con cariño y como si en ello se me fuera la vida, las cosas las hice... Pero tú ves que no puedes seguir así toda la vida, tienes que irte encauzando hacia lo que deseas - en lo que te gusta”.

Destacar, que en este aspecto, sí que ha habido un cambio importante en la comparativa con el estudio realizado en 2009, pues el peso principal lo tenían los estudios primarios completos, 40,8% frente al 7,5% de personas con formación universitaria. Siendo esta la penúltima posición en los niveles formativos de las personas en vulnerabilidad. Tras la crisis y con la necesidad de reinventarse que tienen las personas para encontrar puestos de trabajo cualificados o no cualificados pero si modernizados, existe una necesidad imperiosa por formarse formalmente y acceder al mercado laboral, digno, con condiciones laborales mínimas.

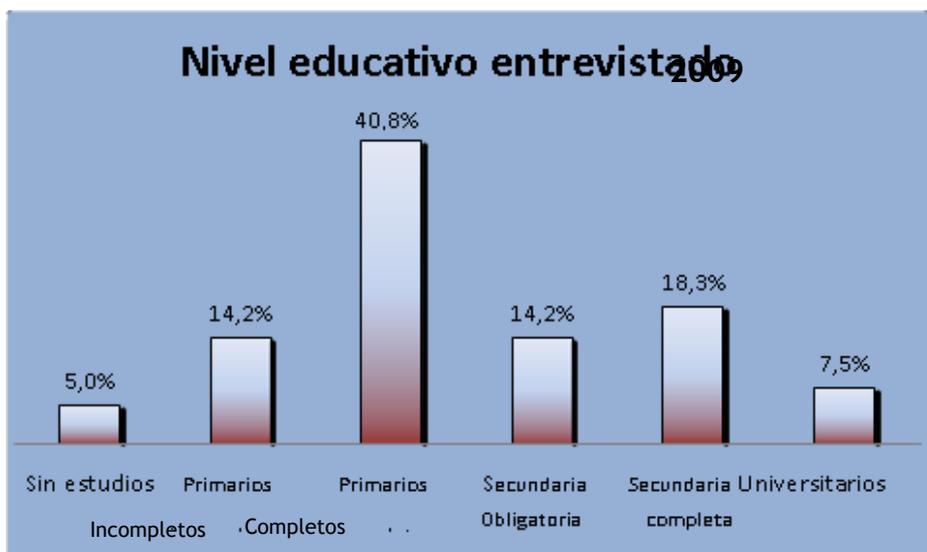


Ilustración 18. Nivel estudios. 2009

Por último, cabe destacar que en cuanto el tipo de familia predominante entre las personas encuestadas son en su mayoría solteras (45%). Datos que apenas han sido modificados desde el año 2009.

Vemos que las personas más vulnerables tienen más dificultad para encontrar compañía.

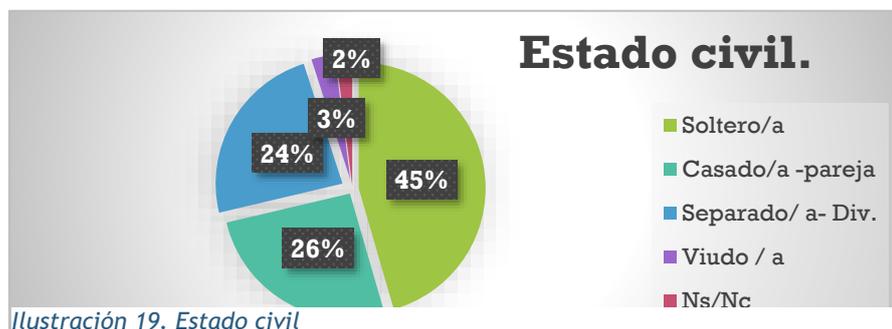


Ilustración 19. Estado civil

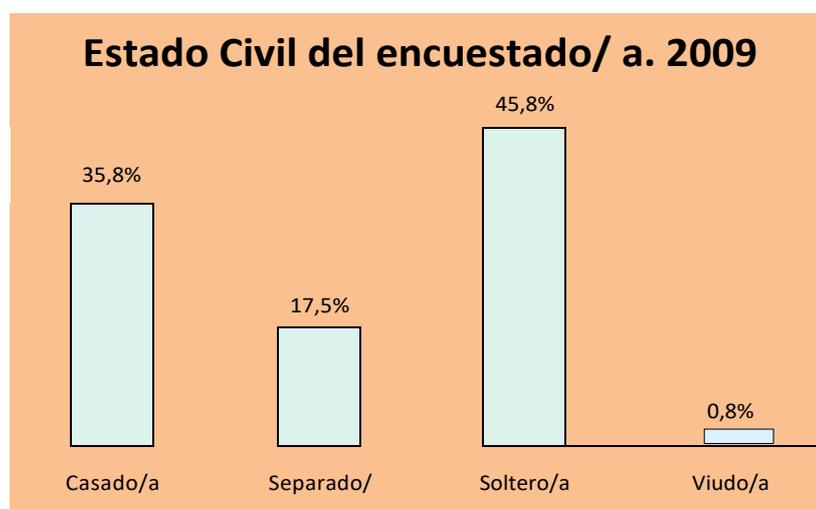


Ilustración 20. Estado civil. 2009

4.2- ENTRADA EN LA EXCUSIÓN Y / O VULNERABILIDAD.

Las políticas sociales actuales que más se subvencionan, resultan ser las que forman parte de la recuperación laboral porque se considera a esta, la principal causa del declive social que afecta en mayor medida a las personas vulnerables. Pero esta no es la única causa de exclusión social que tienen las personas como veremos en la siguiente tabla.

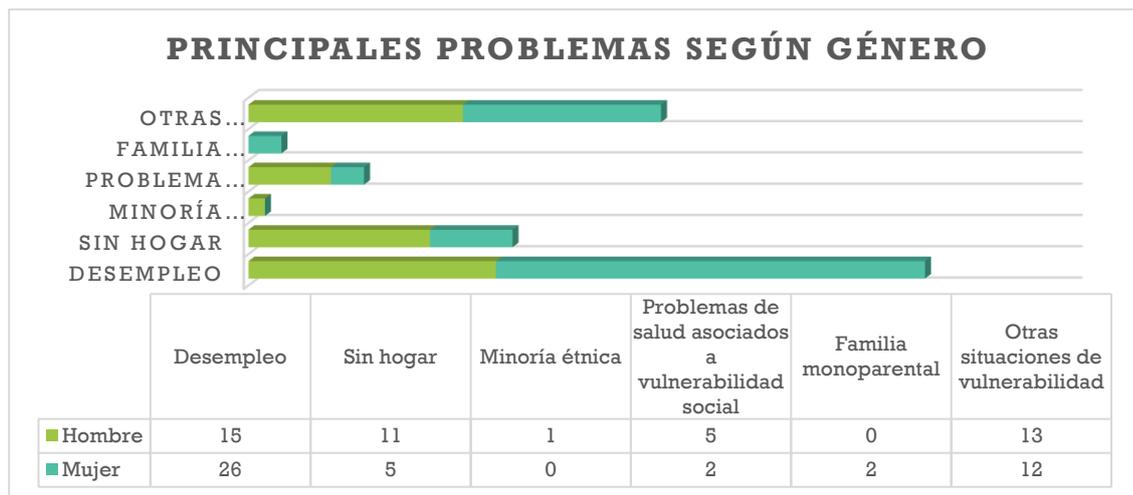


Ilustración 21. Principales causas

Si bien es cierto que el desempleo afecta en mayor medida como principal factor desencadenante de la exclusión de las personas, le sigue de cerca con un porcentaje muy alto, las personas que se encuentran en otras situaciones de vulnerabilidad y personas sin un techo, sin un lugar donde vivir, predominantemente en hombres...

Desde el año 2009, este panorama no ha sufrido cambios significativos, pues parece que la recuperación del bienestar social personal, en numerosos casos es directamente proporcional a la incorporación al mercado laboral.

La crisis golpeó duramente a las personas más vulnerables, donde encontramos distintos perfiles de las mismas, siendo principalmente: personas cuya pérdida laboral tuvo como principal efecto la entrada a la exclusión, personas con otras situaciones de vulnerabilidad, tales como enfermedades mentales, transmisión intergeneracional de la pobreza, adicciones... y por último personas de origen extranjero.

Son a estas mismas personas a las que más les cuesta remontar su situación y salir de su propia crisis en estado permanente desde que la situación económica en España rompió¹¹.

“Aportan, o sea ayudan. Lo que no es compaginadora, o sea, lo primero que te piden es experiencia, a mí ahora me piden experiencia. Yo soy una minusválida, tuve un accidente fue a raíz de, yo tenía una empresa, tuve un accidente y a raíz de ahí todo me vino abajo, tenía talleres, tenía camiones, tenía de todo y ahora me encuentro que no tengo nada, me han quitado todo, lo único que me ha quedado es mi casa y porque está a nombre de mi madre que si no me veo en la calle, de tener todo...- a nada- a nada, y ahora no tengo posibilidades”.

“Pues yo antes tenía un trabajo en el centro, en casas..., pero ya a medida que fui aumentando mi edad pues... Ahora mira estoy trabajando, pero solo hago dos horas, que hago lo más fuerte de las siete horas, y luego no me cambian el contrato ¿Por qué? Porque ellos prefieren coger a una persona joven de treinta años, a una persona con minusvalía que tiene subvenciones - que les dan pagas por ellos- y a mí pues me dejan con esas dos horas”.

¹¹ la crisis duró tres años para el 50% de la población con mayores ingresos, para el 25% más pobre lleva ya nueve años. Informe AROPE 2029

“Sí, yo cuando estuve trabajando, pero llegó la crisis esa del trabajo y luego cuando empezaron a que si no tienes un curso y sino no te pones a trabajar en un sitio me quedé...”

“Yo tenía una empresa que funcionaba fenomenal - ¿a raíz de la crisis? - sí, en dos mil diez tuve que cerrar porque me pillaron con mucho dinero con un cliente de Córdoba y otro de Sevilla, era una sala de despiece de cerdos en el polígono, y la tuve que cerrar porque me pillaron con mucho dinero y lo tuve que devolver al banco, yo de hecho soy un moroso antes los bancos, o sea debo dinero a los bancos y entonces la tuve que cerrar y mandar dieciocho personas al paro, dieciocho familias que se fueron al paro”.

Manifestaciones verbales en los grupos de discusión sobre el segundo perfil de personas con otras situaciones de vulnerabilidad:

“Sí, pero cuando empezó la crisis también, ya fuera a la calle”.

“No, yo llegue a Cáritas por problemas de desestructuración familiar. Tenía un dinero, estaba una habitación en Santa Bárbara, se me terminó el dinero, me vi viviendo en la calle pasando hambre”

“Pero que sí, yo tenía el problema, he trabajado y he ganado bien hasta el dos mil diez y he tenido problemas de alcohol, he tenido problemas de adicciones con cocaína y ahora gracias a Dios lo he superado y Cáritas me está ayudando bastante, pero mucho”

“Sí, yo por mi situación personal y tal sí que he perdido. Me metí en el mundo del alcohol y eso y el rechazo que trae consigo y pierdes toda tu familia, a todos tus amigos, a todo tu eso...y pierdes hasta la casa. O sea que sí que se pierde, sí que se pierde”.

“Pues sí... yo la verdad que he estado mucho tiempo en la calle. He dependido de la calle, bastante, porque mi vida transcurrió desde que era pequeño, pues me quedé huérfano de madre a los 8 años y a los 12 sin padre también, entonces he tenido una niñez muy mala. Honestamente empecé ya... se puede decir, una... desatendido completamente, familiarmente... y la verdad... estuve en colegio internado, en hospicio antiguamente. Ya pues bueno... y de ahí ya se ocurrió que tuve que valerme por mí mismo. Ya no tenía familia”.

Por último, personas de origen extranjero, ya sea en situación de protección internacional como en otras situaciones de regularización de la situación legal en España.

“Yo tenía un seguro, nosotros llegamos de Colombia y, llegamos de Colombia en una situación que no imaginamos que tan grave iba a ser la venida para acá. Uno se viene a lo mejor, en la situación de nosotros, huyendo, saliendo de conflictos, saliendo de muchas cosas que pasa allá. Y llegamos acá, y a lo mejor uno en Colombia pues no tiene una vida mala, llevaba una vida buena”.

“Tenemos nuestra casa allá. Con los carros allá parados y aquí tenemos que vivir en una habitación”.

Cabe mencionar que estos tres perfiles que se han mencionado anteriormente, son las principales vías de acceso a la situación de vulnerabilidad social y / o exclusión social, pero en general todos / todas están de acuerdo en que el principal tipo de dificultad que se encuentran, es la situación laboral con un 78,6%.

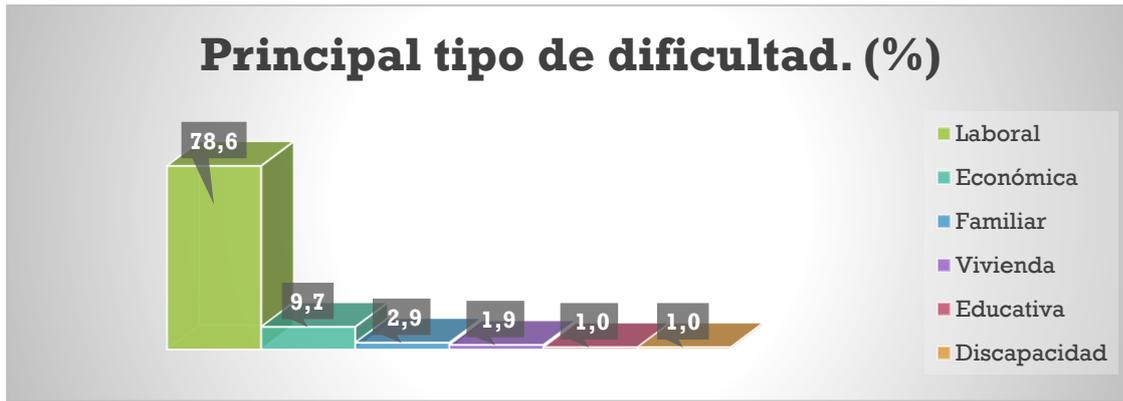


Ilustración 22. Principal tipo de dificultad

Por otra parte, el estigma asociado al concepto de exclusión, provoca un gran rechazo en las personas vulnerables, y a pesar que estas piensan que tienen una situación difícil débil o vulnerable, no se sienten excluidas.

El concepto de exclusión, es muy complejo y cuando se utiliza, hay que especificar de qué tipo de exclusión se trata, pues las personas que dicen sentirse excluidas son las que pertenecen a grupos como minorías étnicas, a las que aún les persiguen los prejuicios de la sociedad, el resto incluso se llegan a ofender cuando se reflexiona sobre su situación relacionándolo con la exclusión.

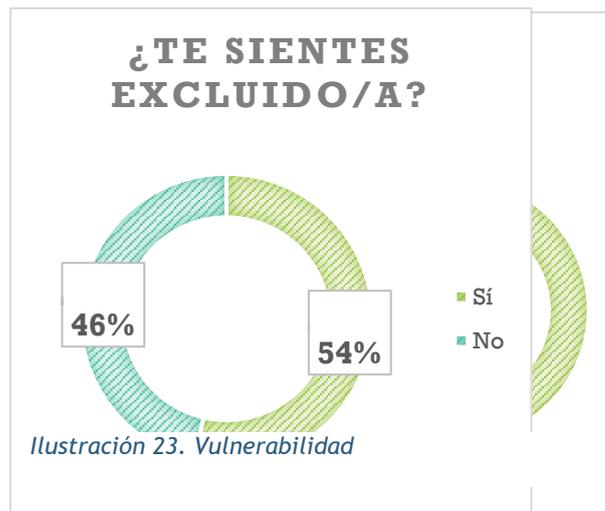


Ilustración 23. Vulnerabilidad

Ilustración 24. Exclusión

“Yo cuando he dicho que estaba... cuando he dicho que estaba insertado en la sociedad me refería a nivel personal—que tú te sientes bien—pero a nivel económico... como que no. Porque yo llevo cobrando la pensión mínima porque tengo una casa con un alquiler bajo y necesito que asuntos sociales me sigan ayudando”.

“Vamos a ver excluidos, si es que ahora mismo no tienes trabajo, si se le puede llamar excluido, no es que te excluyan es que no hay. Yo personalmente yo tengo vivienda, yo no sé mis compañeros”.

“Te dicen “tu gitana la vas a liar, tú vas a pedir flamenco, tú no puedes pasar”.

“Yo me intento contarme que no es así, porque me da una imagen de mí que no me gusta verme al margen de todo, verme sin privilegios, verme sin poderme comprar”.

cosas que para los demás son normales pero para mí son imposibles y no quiero dramatizar y decir que estoy en una... pero sí realmente sí, que yo estoy en una situación precaria, lo que pasa que a mí no me gusta reconocer que es así - es duro— a nadie le gusta—pero es una realidad—claro, y yo después tengo añadido a eso un problema de salud mental con un diagnóstico de trastorno límite que es muy conflictivo y que tampoco me gustaba, pero es que ha ido y me han ido cerrando puertas, aunque yo quería decir que tampoco iba conmigo, que era una pura anécdota pero esto qué es... entonces claro, yo tengo una situación ahora que me veo ... es que es tan...”

4.3.- EL EMPLEO DE LAS PERSONAS USUARIAS.

El 39,8% de las personas que han sido encuestadas se encontraban en desempleo en el momento de hacerles la encuesta, bien sea porque son jóvenes que no han tenido aún una oportunidad laboral, bien porque son personas con situación irregular en España o por otras circunstancias. Además, este gráfico no representa muy bien el porcentaje real de personas encuestadas que se encuentran en desempleo, al menos legal, ya que las personas que están en colectivo de minorías étnicas, sumadas al menos a las personas sin hogar, también pueden contabilizarse como desempleadas pues, de una parte unos por su situación irregular en España y los otros por incompatibilidad del recursos residencial con el empleo, pueden ser datos reales.

Como

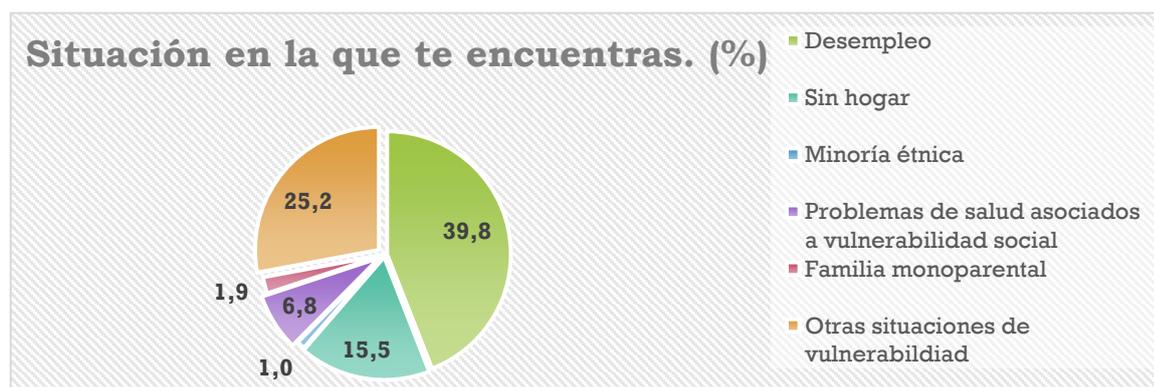


Ilustración 26. Situación en la que te encuentras

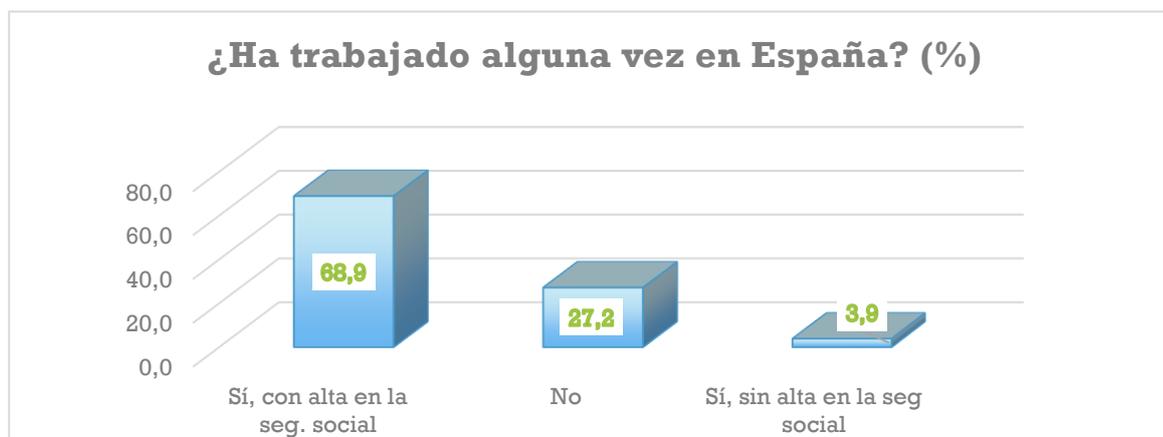


Ilustración 25. Trabajo en España

consecuencia de la crisis, los derechos laborales se han reducido considerablemente, consecuencia de esto son los “trabajos precarios” en los que se ven sumidas las personas más vulnerables, cuya

necesidad básica es la supervivencia¹² y el bienestar personal y familiar. Además de la economía sumergida y los llamados “trabajos en negro” que las personas tienen que aceptar para asegurar el sustento diario.

“La mayoría. Vamos ahora mismo yo tengo un currículo, yo tengo veinticuatro años, y es de comercial, comercial, comercial. Entonces si yo me meto de comercial, como estáis hablando, yo me veo con cincuenta años llamando a las puertas como los Testigos de Jehová, que Dios lo bendiga, pero no me quiero ver llamando”.

“Pues eso es lo que estoy diciendo. Entonces quieres trabajos que dices estas ocho horas y que puede reclamar, porque a mí me deben dinero de trabajo, que puedas reclamar tu trabajo no un papel que está firmado o no firmado como estamos hablando de Vodafone. Yo quiero reclamar ocho horas, diez, doce, las que sean, tu trabajo. Te deben sesenta euros día, pues sesenta por cinco, te deben eso”.

“Mira se ponen ahí los pobres a vender ajos y los echan, se ponen a vender naranjas y los denuncian, te pones en el mercado con...y te denuncian,...”

“Personas somos 6, 6 personas y cada persona... y aparte de eso, él me ha dado alta sólo para dos días, eso... Yo entiendo que él también cuenta su dinero”.

“Es que depende de cómo sea el trabajo y cómo esté pagado, porque antes... yo me acuerdo de antes se trabajaba para vivir y ahora se trabaja para sobrevivir ahí está la cosa... porque te pagan las horas a 4 perras, etc... etc... etc... que yo lo sé porque me lo han dicho”.

“La mayoría que no tiene papeles para trabajar en el campo, la mayoría no tiene papeles. ¿Entonces que va a hacer? Por 20, por 40 trabaja -sin papeles–sin papales. El jefe va a llamar, el otro que llama también y ve gente sin papeles y mucha gente ahora rica”.

El trabajo no sólo es importante a la hora de los ingresos económicos, sino que afecta a nivel emocional y psicológico. El trabajo sube la autoestima de las personas y hace que estas se sientan realizadas.

“Eso me hace sentirme realizado”.

“Lo que pasa que yo quiero sentirme realizado, sentirme útil”.

Para muchas personas, no les será fácil encontrar trabajo en el futuro ya que mientras que a unos les piden experiencia laboral y debido a su edad no permite acumular cierto grado de experiencia, a otros les va en contra cumplir años, porque las ayudas para contrataciones son a partir de los 55 años. Esto provoca una desafección en la población más vulnerable que provoca que se pierda la esperanza de encontrar un empleo digno y estable.

“Yo pienso que el sistema va por un lado y la realidad va por otra, en pocos puntos coincide”.

“Si te puedo decir algo, a mí personalmente, me está costando muchísimo encontrar un trabajo. Si no es siempre la falta de experiencia, es la edad y si no también tiene que ser el tema de la formación”

“Te encaminan, pero luego a la hora de la verdad, yo te lo digo por mi vida personal, con veinticuatro años, casado de muy joven, eh...cuando eres camarero tienes que

¹² https://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow

tener experiencia ¿qué es lo más pronto cuando eres joven?, camarero. ¿Cómo voy a saber tirar una caña o una máquina de café si no tengo experiencia?”

“A mí me frena la edad, yo tengo cincuenta y ocho años y...”

El último cabo suelto que queda por atar, son las cargas familiares relacionadas con el mercado laboral. Las deficientes políticas en materia de conciliación laboral y familiar sumado a la tradición de que las cargas familiares recaigan sobre la mujer en la mayoría de los casos, obstaculizan la incorporación de la mujer en al trabajo.

“Siempre exigen formación, “fórmate, fórmate”, “que no se vea en tu currículum que hay un año que no has hecho nada” “si no has trabajado, ¿Qué has estudiado?”. Te sacas el certificado de profesionalidad, que también es un abuso tremendo, porque compaginas las cosas, con los críos, el gasto, Etc., la falta de tiempo y tampoco encuentras con el certificado de profesionalidad un trabajo, o sea que. Yo particularmente siento que estoy haciendo un gran sacrificio, me estoy moviendo, estoy hacinado todo lo que me dice el sistema que tenga que hacer, pero de todas maneras no encuentro ningún resultado”.

“Yo estoy sola, con un niño y más cuidar a otro niño, doble. Te cansas más. Si por ejemplo estas soltera, ya tu hijo está casado o tus hijos ya son mayores, tiene diecisiete o dieciocho años y tú te metes, los fines de semana te metes ahí y entre semana estás con tu hijo, vale porque ya son mayores de edad. Pero si son menores, no puedo yo”.

4.4.- VIVIENDA.

El 64,1% de las personas encuestadas, viven en un piso o en una casa, la mayoría en régimen de alquiler de mercado libre (31 %). Y un porcentaje muy alto de personas que se encuentran viviendo en un alojamiento público transitorio (30,1%)

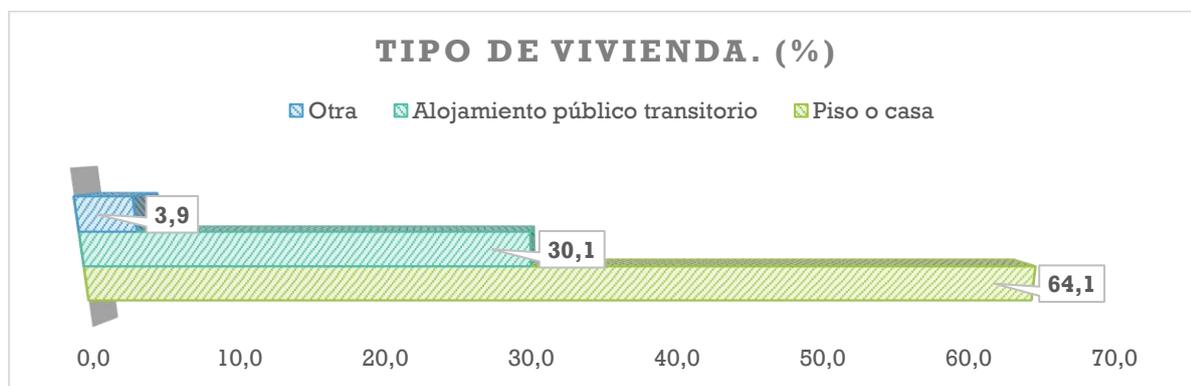


Ilustración 27. Tipo de alojamiento

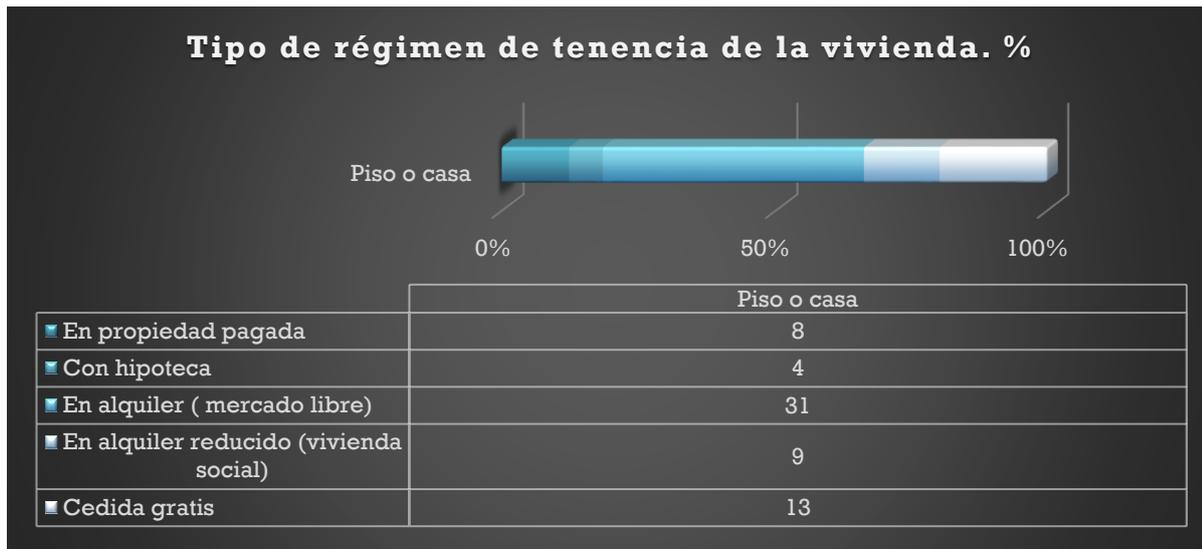


Ilustración 28. Régimen de tenencia

4.5.- SALUD.

La salud subjetiva de las personas es un buen termómetro sobre el estado de salud real. Cuando se afrontan los problemas sociales con buen estado de salud, es un punto a favor para la recuperación del bienestar social personal. Más de la mitad de las personas dicen que en el último año han tenido un estado de salud bueno o muy bueno.

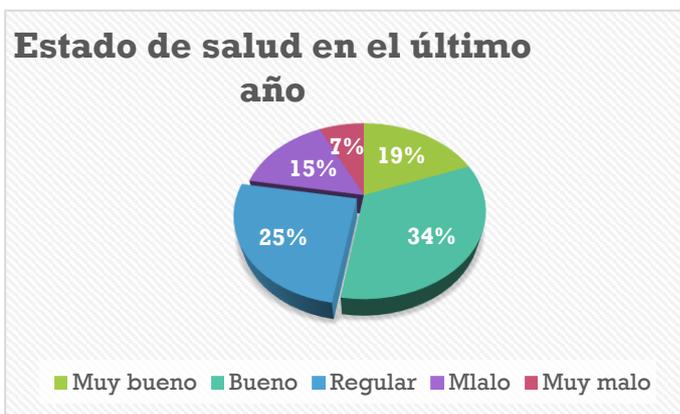


Ilustración 29. Estado de salud

Ahora bien, ante la pregunta si usted se encontraría enfermo o discapacitado, ¿tendría a alguien que le pudiera ayudar? Un 47,6% de las personas entrevistadas sí tendrían a alguien, frente a un porcentaje demasiado alto (41,7%) que no tendría a nadie que pudiera ayudar.

El apoyo social, resulta un factor indispensable en el bienestar como veremos más adelante.

Estar solo, va en contra de la autoestima personal pudiendo favorecer situaciones de desgana, de depresión que perjudica la inserción integral de la persona.

Según la OMS, un buen estado de salud, es un estado de completo bienestar físico, psíquico y social y no solamente la ausencia de enfermedades o afecciones¹³.



Ilustración 30. Apoyo en la salud

¹³ <https://www.who.int/es/about/who-we-are/frequently-asked-questions>

4.6.- REDES SOCIALES DE APOYO.

El apoyo de las redes sociales es fundamental especialmente para aquellas personas que se encuentran en situación de pobreza y / o exclusión social. Estos lazos afectivos disminuyen cada vez más, en situaciones de vulnerabilidad. Las personas pierden amistades e incluso lazos familiares que les han servido de gran soporte frente a la dificultad.

Es de suma importancia cuando se trabaja para la inclusión social, que también se trabaje con la comunidad, amigos y familia, pues será mucho más llevadera y eficaz la labor de intervención así como para servir al empoderamiento de las personas.



Ilustración 31. Relación con familiares



Ilustración 32. Relación con vecinos



Ilustración 33. Relación con amistades

“A mí lo más triste que me ha pasado, que es una hija Argentina también que los va muy bien económicamente, y solo de vez en cuando, pero una vez al año o dos un mensajito para ver como estoy, sabiendo que necesito trabajo, que ella tiene muchos contactos, aunque sea para limpiar en una casa o para cuidar a un abuelo, lo que sea. Digo M. tu que sabes y conoces a mucha gente, es como que...”

“No, que estaba comentando que es muy humillante que tu vayas andado y veas a la persona, y tú no vas a pedirle ni trabajo ni dinero ni nada, simplemente vas a hablar para ver como esta y tener un poquito de conversación , porque cuando ves que la gente te humilla tu misma te metes en un agujero negro, y si vas viendo que la gente que está alrededor tuyo, que se supone que es la gente que tú conoces, que se van de tu lado porque tiene mala suerte llega un momento - o porque creen que vas a pedirle dinero- o porque crees que vas a pedirle dinero, entonces se separan de ti”.

“Sales de cero, le gente se olvida de ti, pierdes todos los contactos, sales con una mano delante y otra detrás”.

“Sí, yo por mi situación personal y tal sí que he perdido. Me metí en el mundo del alcohol y eso y el rechazo que trae consigo y pierdes toda tu familia, a todos tus amigos, a todo tu eso...y pierdes hasta la casa. O sea que sí que se pierde, sí que se pierde”

Por otra parte, ante las situaciones de vulnerabilidad, es necesario estudiar cual es el apoyo con el que cuentan las personas a la hora de la sostenibilidad del hogar para detectar situaciones en las que es necesario más refuerzo.

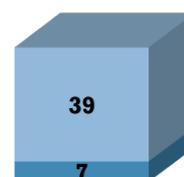
De los siguientes gráficos se desprende la conclusión que, efectivamente, es una prioridad incidir en el apoyo social como refuerzo de los itinerarios de inclusión.

¿HA RECIBIDO ALGÚN TIPO DE PRESTACIÓN EN EL ÚLTIMO AÑO? (%)



Ilustración 34. Prestación

¿Por parte de quién has recibido ayuda? (%)



■ Por parte de familiares ■ Públicas

Ilustración 35. Por parte de quién.

4.7. PARTICIPACIÓN POLÍTICA.

Está demostrado que es directamente proporcional que las personas que sufren exclusión participan menos en la vida pública, pues sienten que no forman parte de las decisiones demostrando una desafección de cara a la política en general.



Ilustración 36. Municipales

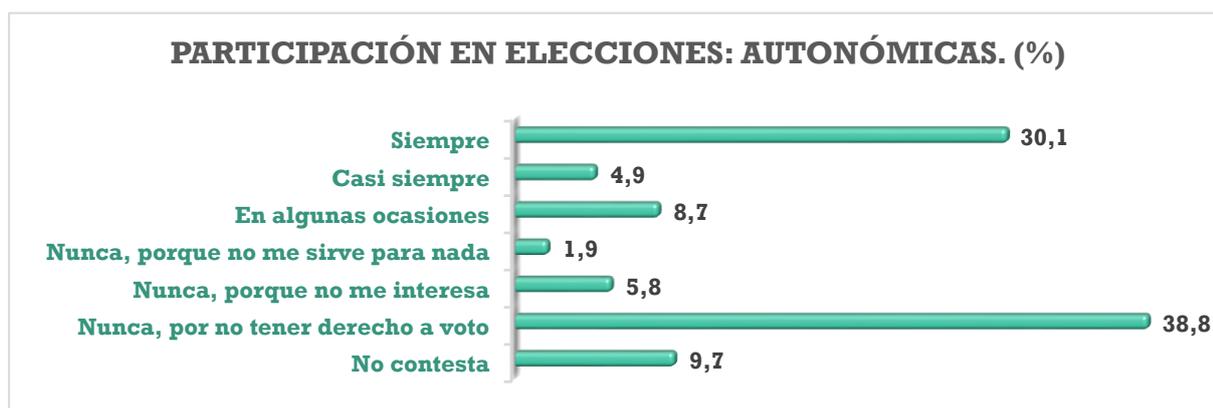


Ilustración 37. Autonómicas



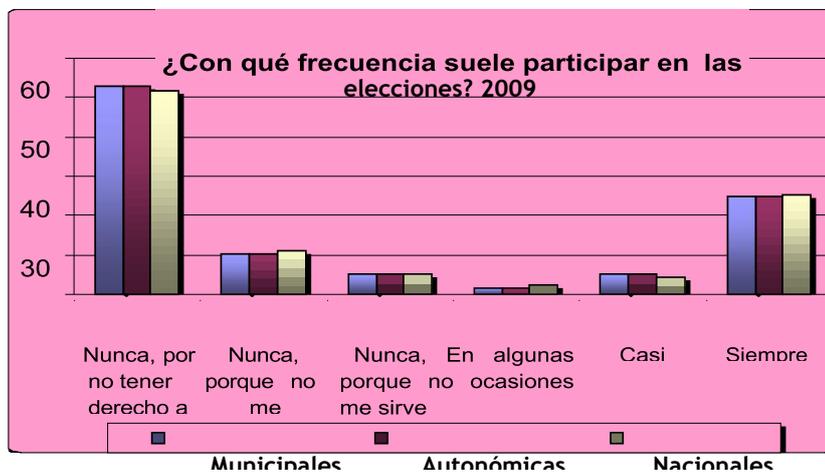
Ilustración 38. Nacionales

En los gráficos se puede comprobar que el porcentaje de personas que participan en las elecciones está en torno a un 30 % y aunque este porcentaje es el segundo más elevado en relación a los demás, sigue siendo un porcentaje bastante bajo si lo relacionamos con el peso que tienen los votos y la incidencia en materia de política.

“Vamos a ver, lo que le ha dicho es que la pregunta del millón es si ellos están haciendo para que nosotros podamos trabajar”.

“Y yo les pude contar eso... sino hay trabajo... hay malestar, si hay malestar, hay viviendo gente en la calle, ellos me dijeron, que estaban en ello, pero que no se pueden arreglar esto... venía una crisis, cada vez venían... venían tiempos buenos... y cada vez venían sobrevalorándolo, pero claro... ¿cuándo hay recortes a quién les toca? A los mismos de siempre—lo social es lo que cae siempre—y primero viene lo que viene, lo social. Es decir, que así es como me lo replantearon ellos. Además, hay testigos delante”.

Ilustración 39. Participación política. 2009



Este panorama de participación política, no ha variado mucho con respecto al estudio realizado en el año 2009.

4.8.- RELACIÓN CON LOS SERVICIOS SOCIALES.

Un 82% de las personas entrevistadas dicen que han acudido a servicios sociales en algún momento, señal que además del proceso de intervención y de refuerzo personal en pro de la inclusión social, es necesario una apuesta por ingresos mínimos que sirva como soporte económico para que las personas puedan hacer la búsqueda de recursos necesarios para la mejora económica familiar, sin presiones por el “qué comer hoy” ni “como pago mis facturas”...

Si el sistema de Bienestar social vela porque estén cubiertas las necesidades básicas de los individuos y trabaja como agente educativo, de acompañamiento y de apoyo social, estaremos fomentando el empoderamiento de las personas más vulnerables.

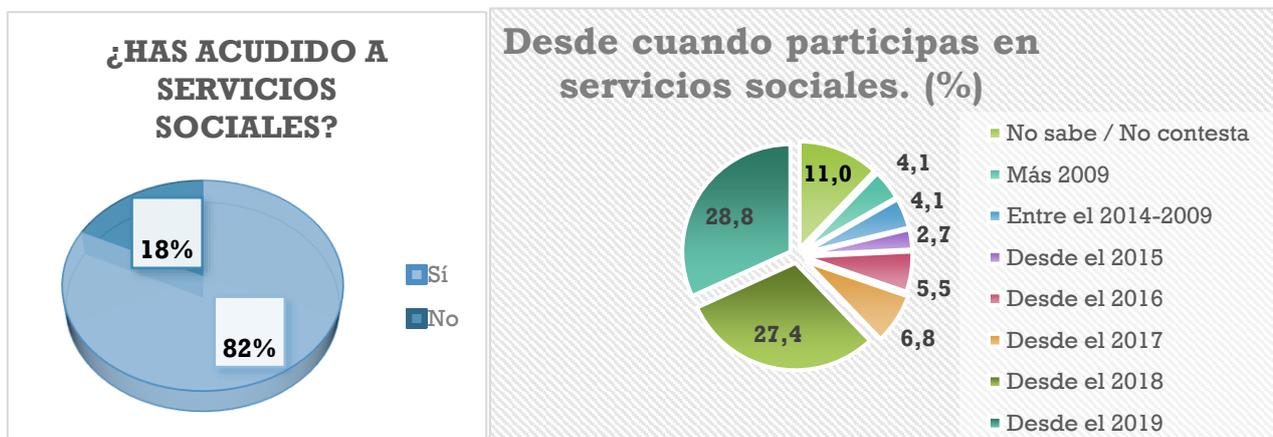


Ilustración 40. Servicios Sociales

Ilustración 41. Año en servicios sociales

“Y he tenido que pedirles a los trabajadores sociales, pedirles de comer, por vergüenza y tengo mi casa en Argamasilla y estoy viviendo en Tomelloso”.

“Yo he llegado muchas veces a los trabajadores sociales de Argamasilla y en la misma puerta, antes de entrar, me daba la vuelta -yo también me pasó varias veces—yo no sabía lo que era una ayuda para pagarte la luz hasta este año, que fui y hablando con ellos me lo dijeron... eso estaba ahí... y yo sin saberlo. Yo no sabía lo que era pedir una ayuda para arreglarte el tejado que se está cayendo, que dichoso tejado, que todavía está en pie, pero vamos a ver... ahí está”.

“Cogí la cita con la asistente social y hablo con ella y eso, me mando un papel para que lo firmase el dueño de la casa, que cuántos meses llevaba sin pagar y eso. Luego cuando yo pague el alquiler me dice su vecina o una familiar, no me acuerdo, dice “mira los marroquis no pagáis el alquiler”, con todo el morro me lo dice en mi cara y así, toma. “los marroquis no pagan alquiler” y digo “mira yo llevo aquí casi diez años, aquí en España, mirame las facturas y el contrato del dueño de la casa donde vivo y veras que siempre he pagado el alquiler”. La ayuda de emergencia y del ayuntamiento también. La asistente social hizo el informe para pagar el alquiler de tres meses”.

4.8.1.- AYUDAS SOCIALES VS ECONOMÍA SUMERGIDA.

Una de las deficiencias del Sistema de Bienestar Social, son las ayudas económicas. Éstas siguen siendo medidas paliativas y de emergencia muy puntual que en muchos de los casos no logra cubrir las necesidades básicas de las personas más vulnerables. Además como requisito para el acceso a las mismas, es estar en desempleo pero en búsqueda activa. Todo esto sumado a la situación del mercado laboral con trabajos precarios y los llamados “trabajos en negro” empuja a la gente a aceptarlos como medida de supervivencia de la economía familiar.

No se puede parchear sin una intervención y para que esta intervención sea eficaz, la red comunitaria tiene que tener recursos suficientes para acoger a las personas. De no ser así, nos encontramos con situaciones tales como que una persona lleve años y años en la red de servicios sociales sin salir de su mala situación. Esto no es ni sostenible, ni eficaz.

Este panorama es “un efecto molinillo” y como medida urgente es necesario responder ante esta necesidad, de tal forma que las personas beneficiarias de ayudas sociales de la administración pública, se sientan reforzadas para cambiar su situación social por un trabajo con condiciones mínimas saludables, sin miedo a notificar el nuevo trabajo por no perder la ayuda económica. Esto sucedería si el mercado de trabajo fuera más potente y regulado y si el sistema de ayudas acompañara a las personas para convertir los problemas que tienen en opciones de mejora.

Nadie mejor que las personas en situación de vulnerabilidad para explicar esta situación:

“Pero si no los dejan. Vamos a ver esto es una mentira vestida de verdad. Aquí me están diciendo que están un año y medio pero que en ese año y medio tienen que estar aquí haciendo cursos, por lo que veo varias horas con horas de trabajo. Si al año y medio no buscan trabajo, se tienen que ir con una mano delante y otra detrás. Pero vamos a ver, si tú en un año y medio no me dejas entrar en otro programa, salir a la calle y buscar trabajo con un trabajo que me den, yo al año y medio me voy a ir haciendo lo que he hecho aquí”.

“Y yo lo que te quería comentar es que las ayudas estas de los 430, yo cobro la RAI. Yo quisiera saber en qué piensan los políticos, si te pagan 12 meses y otros 12 meses te dejan sin pagar, ¿qué haces en esos 12 meses? Pedir en la calle, en la puerta”.

“Yo desde que llegue acá a los quince días yo dije “yo quiero trabajar” porque yo no soy de los que - se puede quedar tranquilo en casa- ajá. Porque si a mí me da la gana de comprarme diez botellas de agua pues yo lo compro y ya, o sea yo no quiero que me recorte nadie, yo quiero trabajar para eso. Y es incómodo cuando tienes que entregar hasta un céntimo si te quieres gastar...Porque tú te sientes como que, por lo menos yo, a mí no me gusta que me vean como que...”

Al final y como resumen de este epígrafe, es que las personas no quieren vivir de ayudas, quieren ser autosuficientes para la economía doméstica, quieren ser autónomos para las actividades de la vida, como el ocio..., pero para ello, es necesario que el sistema cree nuevas maneras de sostenibilidad financiera que sean capaces de cubrir a todas las personas bajo unas condiciones mínimas y dignas.

“Pero luego “como te he dado una ayuda” ya te dicen “ya tienes la vida solucionada”. No es verdad. Es que yo mira, me están dando una está que se llama Ingreso Mínimo de Solidaridad - el IMS-, sí. Pero ¿qué son?, setecientos cincuenta y tres euros porque ha subido, pero te juro que no me llega. Pago de casa trescientos euros, pago de luz casi ciento cincuenta o depende, más de luz y gas, luego los alimentos y todo esto no me da porque él no trabaja, a él le gusta tocarse lo h..., perdona la palabra. Es que yo te juro que a veces me vuelvo loca”.

“Yo lo único que pido y como lo dije el otro día en la Tv, es un trabajo, un trabajo para poder tener mi casa y que vayan mis hijos, que vaya mi ex mujer a verme porque yo tengo una relación buena con ella, pero tampoco la voy a llevar al albergue para que vea allí el que está tumbado, sino esta...”

4.9:-SATISFACCIÓN.

Lo importante al final es que las personas sientan que son felices y que le den el valor a la vida que tienen a pesar de los obstáculos, ya que está demostrado que cuando una persona afronta las dificultades con actitud positiva, es mucho más fácil salir de la difícil situación en la que se encuentran.

Un 34% de las personas dicen que tienen una satisfacción alta y un 33% manifiesta que tiene una satisfacción media, pero lo importante es que la gráfica muestra valores son positivos a nivel general.



Ilustración 42. Satisfacción

5.- RESULTADOS. PROYECTOS SOCIALES.

En este apartado se va a analizar la experiencia de las personas sobre los proyectos sociales que se han ido ejecutando a lo largo del 2019 además de los resultados obtenidos de aquellas personas que se ha visto envueltas en procesos de inserción años atrás.

5.1.- MOTIVO DE ACCESO Y TRAYECTORIA.

El principal motivo por el las personas acuden a proyectos de inserción es por cuestiones laborales, ya que como se detalló en el apartado 4.2, es la principal dificultad que se encuentran y la vía de acceso a la exclusión. Además un 80,6% de las personas, dicen que tienen esperanza en que las entidades sociales les puedan ayudar a salir de sus situaciones. Además un 43,7 % de las personas piensan que la acción que desarrollan les será útil para encontrar un empleo en el futuro.

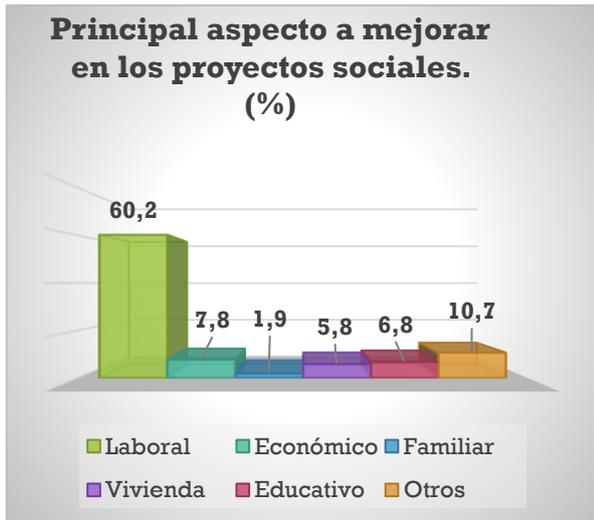


Ilustración 45. Principal aspecto



Ilustración 44. Actividades

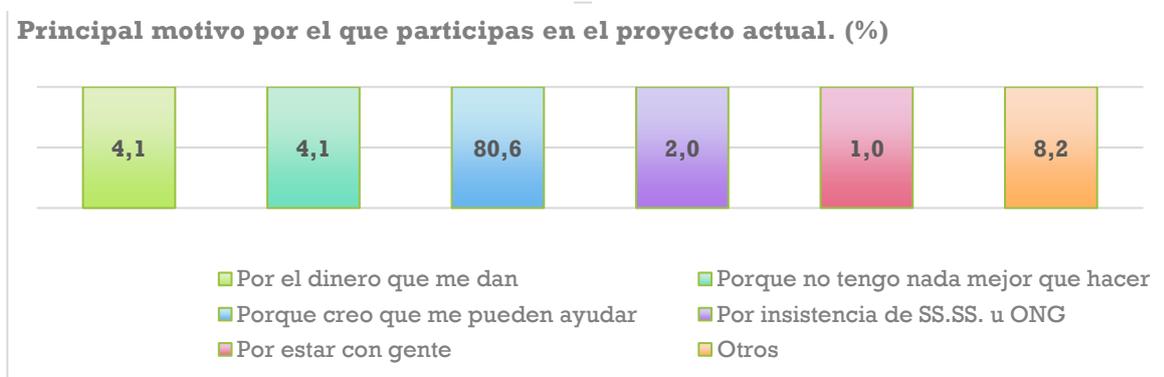


Ilustración 43. Motivo

“Ahorita mismo que me dieron mi NIE, que me pude incorporar a la cantidad de ofertas que había en ese momento, a parte de la Cruz Roja, en muchos lugares del gobierno, que son buenísimos porque te permiten buscar un oficio sin invertir un solo euro y ese es un beneficio que tiene este país que no lo tienen otros países latinoamericanos”.

“Bueno yo vengo de casa de Abraham y vengo haciendo un proceso durante 15 meses, por tema de adicciones y demás y luego a parte, aparte de ahí llevo casi tres semanas en el CRPSL, que está por toda CLM que se llama FISLEM—que es de capacitación—y te ayudan a la búsqueda activa de empleo y te ayudan también a una reinserción, la reinserción laboral, reinserción socio laboral y eso y la verdad que a mí me están ayudando muchísimo, ahí hay psicólogo, luego en la casa de Abraham hay psicóloga y de alguna manera nos están echando una mano y yo llevo 15 meses ahí....—pero has encontrado trabajo—no pero estoy en ello”.

5.2.- ACTIVIDADES REALIZADAS Y METODOLOGÍAS.

El itinerario de inserción individualizado es la principal herramienta que se utiliza a la hora de estudiar y planificar las intervenciones sociales. Pero tan sólo un 39% de las personas encuestadas dicen saber qué es un itinerario de inserción, es decir, más de la mitad de las personas que son beneficiarias de proyectos sociales no saben o no tienen claro qué es.

Saber cuál es el objetivo final de la ayuda que te ofrecen no es lo único que es válido y por ende eficaz, pues si las personas no saben cuál es el camino que tienen que recorrer hasta llegar a la meta final es mucho más fácil que se pierdan en el proceso.

Por eso es tan importante explicar a las personas cuales son los pasos a seguir y de qué manera se van a dar, con el fin lograr una implicación real en el proceso.

Evidentemente, esta meta, este objetivo final, ha de ser consensuado entre las partes, pues muchas veces el personal técnico parece saber lo que las personas necesitan sin preguntarles directamente a ellos, no sólo lo que necesitan, sino lo que quieren conseguir, hasta dónde quieren establecer el compromiso y lo que son capaces de aportar de cara a la prosperidad social.

Ilustración 46. Itinerario 2009



Ilustración 47. Itinerario 2019

Este panorama parece no haber cambiado mucho desde el año 2009, aunque en algo sí se ha mejorado y es la reducción del porcentaje de personas que sigue sin saber qué es un itinerario de inserción o no lo tienen claro.

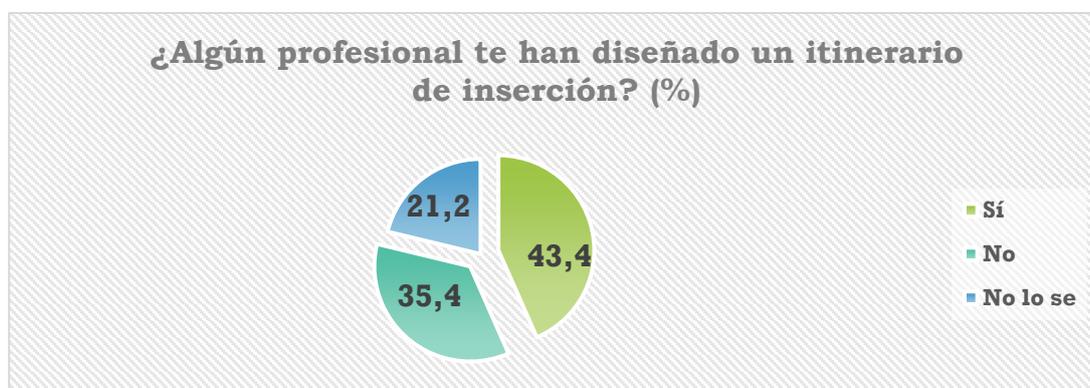
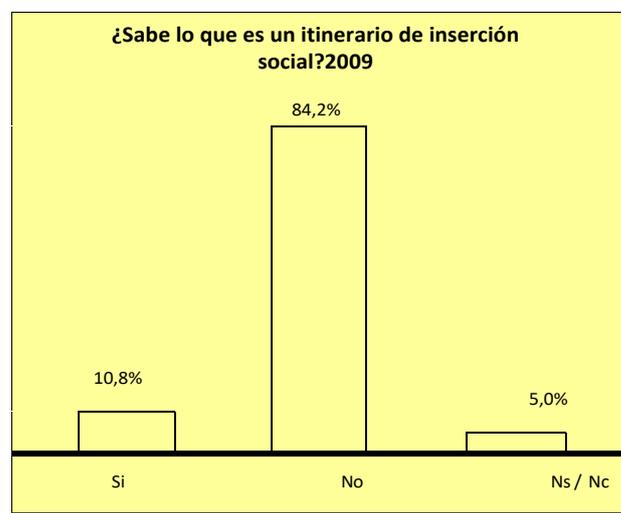
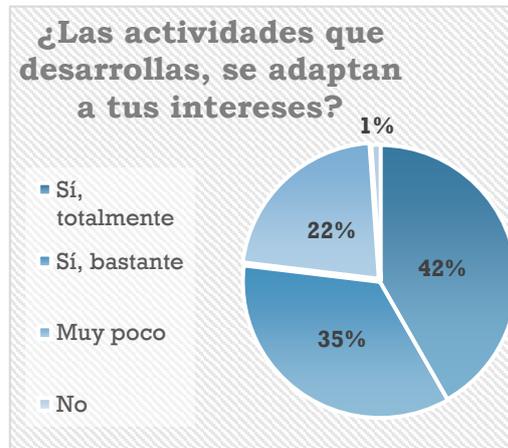


Ilustración 48. Diseño itinerario

La conclusión que se extrae, es que a pesar de los esfuerzos de algunos /as profesionales por trabajar los itinerarios de inserción, a día de hoy estos se aplican parcialmente, parece que se trabaja a base de intuición o al menos es la imagen que perciben las personas beneficiarias, que no existe una estrategia clara para la inclusión y este es un aspecto grave que hay que replantear y solucionar.

A pesar de esto, las personas creen que las actividades que realizan se adaptan totalmente necesidades de cada uno en un 42% de los casos 35% dicen que se adaptan bastante, es decir, un 77% de las personas encuestadas dicen que las actividades que realizan sirven para su inserción.



a las y en un total de

Ilustración 49. Intereses

5.3.- PARTICIPACIÓN, SATISFACCIÓN Y RESULTADOS.

En primer lugar, en cuanto a la participación de las personas en los proyectos, la mayoría está dispuesta colaborar en todas las actividades que les piden y que son necesarias para el cumplimiento de los objetivos, un 75,5%.

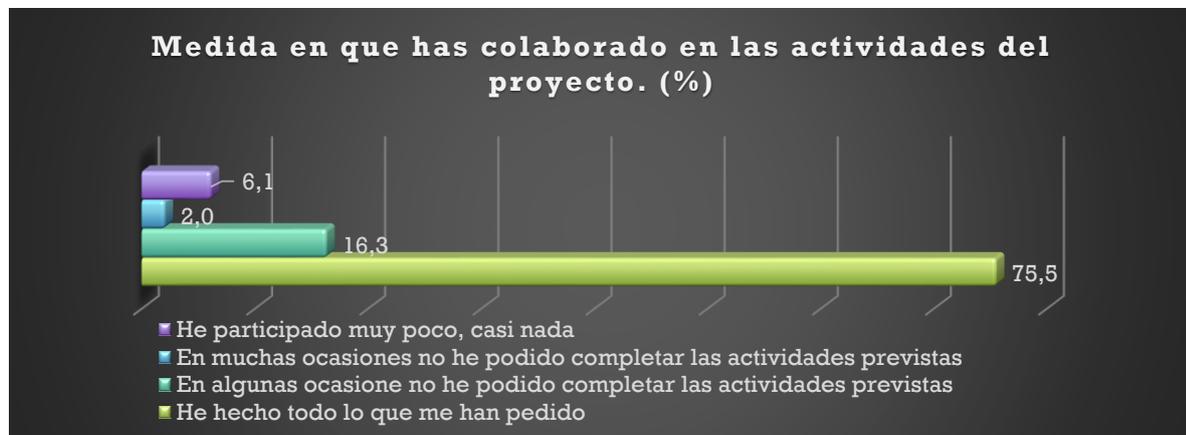
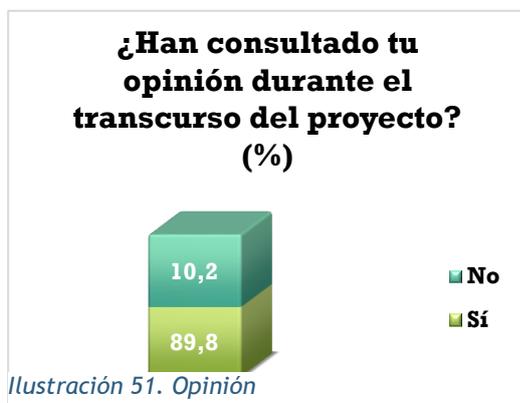


Ilustración 50. Colaboración

Además un 89,8% de las personas dicen que les han preguntado su opinión a lo largo del transcurso del proyecto de los cuales el 60,5% aseguran que su opinión ha sido tomada en cuenta frente al 36,8% que no asegura que hayan sido tomados en cuenta.



Este punto, es clave a la hora de hacer una

valoración sobre el empoderamiento de las personas en los proyectos donde están. Sirve como termómetro para estudiar en qué medida la opinión de las personas se tiene en cuenta y es satisfactorio saber que se ha avanzado en la participación de los proyectos sociales y a pesar que existe un gran camino por recorrer para avanzar en la gestión de corresponsabilidad entre las personas y el personal técnico, este avance parece que ya tiene algo de recorrido y que estamos en buen camino o así lo perciben las personas que viven las situaciones más vulnerables.

“En la asociación, yo hablo por Secretariado Gitano que llevo muchísimos años apuntado, el tema de Secretario te trata muy bien, está A., está T. está J.A., que la he conocido ahora, y son muy buenas personas, pero ellos no tienen la potestad para decir “toma un puesto de trabajo y empieza mañana”, eso lo entiende un niño pequeño”.

“Porque yo dormía en casa de Abraham, vivía en casa de Abraham, pero tenía mi trabajo allí en el ayuntamiento y a mí me ayudaron muchísimo y estoy muy agradecido a la casa de Abraham, no en todos los sitios me han puesto parapetos ni me han puesto papeleos, nada más me han visto mi situación, han dicho oye pues es verdad y yo ya te digo que estuve 20 meses en casa de Abraham y estuve 7 meses en el ayuntamiento trabajando cuando solamente hacían contrato de 3 meses nada más... a mí me lo hicieron de 7, por qué... porque yo me porté bien”.

“Vamos a ver, Cáritas está haciendo un buen trabajo - lo que pueden-, un buen trabajo”.

“O sea, aquí lo ayudan a uno con todos los procesos y a mí con la niña me han ayudado, o sea a la niña no la ha hecho falta nada ni nada, aquí uno está bien...”

Estas opiniones se ven reflejadas en el grado de satisfacción de las personas con respecto a los proyectos donde participan.

Satisfacción con el proyecto en el que participas (%)			
PUNTUACIÓN	Información recibida	Abanico de posibilidades facilitado	Resultados conseguidos
1	0	3,4	1,4
2	2,2	3,4	6,8
3	1,1	0,0	0,0
4	0,0	3,4	0,0
5	12,1	14,8	2,7
6	1,1	1,1	17,8
7	14,3	21,6	12,3
8	20,9	19,3	6,8
9	6,6	4,5	15,1
10	41,8	28,4	4,1
Total	100,0	100,0	67,0

Ilustración 53. Tabla de satisfacción

Destacar que los “resultados conseguidos” no han podido ser valorados debido a la complejidad del estudio, ya que cuando se han realizado los grupos de discusión, algunas personas acababan de comenzar en los proyectos actuales o se encuentran inmersos en itinerarios de inserción sin temporalidad, es decir, terminan cuando la persona ha mejorado o no saben en qué momento concluye su intervención, este aspecto está muy relacionado con el desconocimiento a cerca de los itinerarios de inserción.

Por otra parte, los proyectos contribuyen a la mejora sustancial de la situación de las personas. Un 44,7% de las personas dicen que su situación ha mejorado mucho desde que están en los programas de intervención y un 29,1% dicen que han mejorado un poco.

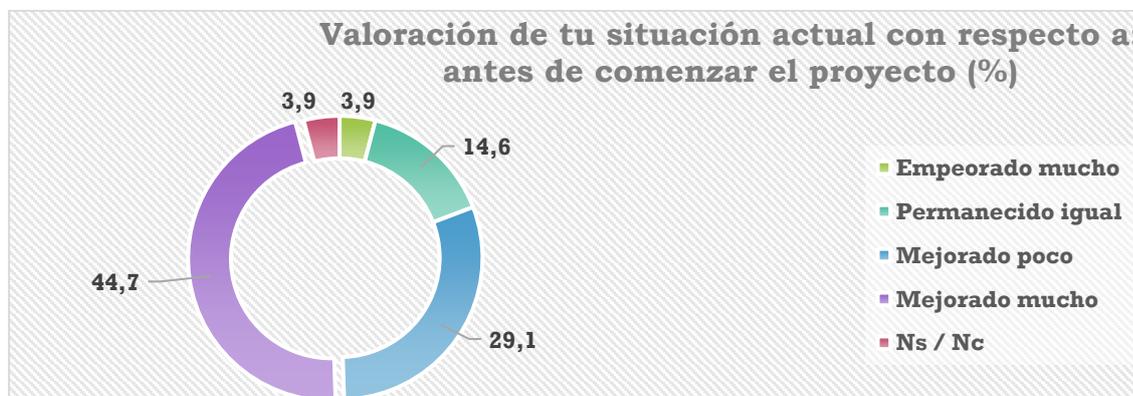


Ilustración 54. Valoración de la situación

Bajo estas premisas, no sorprende que las personas estén bastante contentas en los proyectos donde participan, además de muy agradecidas en el trato y en la ayuda ofrecida.

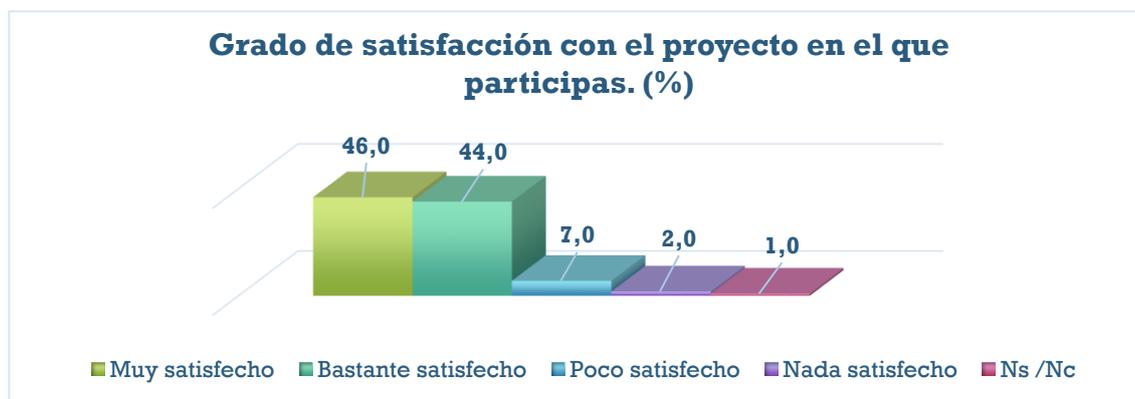


Ilustración 55. Grado de satisfacción

“Yo estoy en la Cruz Roja, pero... A mí me gusta mucho la Cruz Roja porque ayuda mucho a uno por lo que uno quiere y a parte por los estudios que uno trae de su país, - ¿que tú tienes estudios? - sí, y yo que soy extranjera ellos me han encaminado mucho a algo similar, porque obviamente no vas a encontrar trabajo, lo tiene que homologar a algo similar a lo que uno hacía en Colombia”.

“Se vive cómodamente, se vive bien, hay buena calidad de vida y más el que tenga para disfrutarla a plenitud, pero vamos a decir, la bondad de las personas es evidente, y de las instituciones, pero no es suficiente”.

“Yo llegué aquí con una mochila en la espalda y echo polvo hace 9 meses y fui al albergue, a Betania y pregunté si tenían plaza y me dijeron que sí, inmediatamente, yo pensaba que esa noche, pues como llevaba esos dos meses durmiendo de esa manera, cogiendo una neumonía, todo muy triste, muy dramático, pero bueno... en Madrid no me atendían en ninguna parte así que claro... puestos de albergue para una noche, aquí me quedo para 10 días y dije... necesito tiempo para... hubo mucha empatía...entonces, yo he visto aquí mucha disposición, que no encontraba en un sitio tan ... y en ese sentido como en Madrid, en un sitio con tan... con pocos recursos o tantos recursos pero cada uno mal gestionados y cuando fui a la asistente social, a ella la vi como muy implicada, muy con ganas de ayudarme, no sé si fue una impresión mía y aquí todo ha cambiado”.

5.4.- CURSOS DE FORMACIÓN. ¿ASISTENCIALISMO ENCUBIERTO?

Los proyectos de intervención social, llevan años trabajando en pro de la empleabilidad. La mayoría de las subvenciones que se dan, es a proyectos que promocionen el acceso de las personas en situación de vulnerabilidad social al mercado laboral. Parece que se está dejando atrás la preocupación por otros ámbitos de la vida, tales como habilidades sociales, habilidades pre laborales, problemas con adicciones... y demás ámbitos que engloba el trabajo social. Pero no hay que dejar caer en el olvido estas situaciones que están tan latentes en la sociedad y que puede ser que la punta del iceberg sea el desempleo¹⁴.

Para ello, es necesario estudiar bien, cuales son las necesidades reales de las personas, y si los cursos de formación, realmente son funcionales.

¹⁴ Ilustración 21 y 26

Tras este análisis, se puede observar que existen dos perfiles diferentes de personas que realizan estos cursos de formación, las que los hacen porque realmente creen que son útiles para mejorar la empleabilidad, frente a las que los hacen porque piensan que el sistema ha de tener a la gente ocupada.

“A ver, yo los hago por tener algo y por intentar.--- por ampliar opciones”.

“Y hay que estudiar todos los cursos que salen...te apuntas en todos los cursos que salen para tener más posibilidades, de si sale uno de camarera, pues apúntate allí porque puede que en algún momento trabajes de camarera, así no te guste como tú dices o no sea tu habilidad”.

VS

“Siempre exigen formación, “fórmate, fórmate”, “que no se vea en tu currículo que hay un año que no has hecho nada” “si no has trabajado, ¿Qué has estudiado?”. Te sacas el certificado de profesionalidad, que también es un abuso tremendo, porque compaginas las cosas, con los críos, el gasto, Etc., la falta de tiempo y tampoco encuentras con el certificado de profesionalidad un trabajo, o sea que. Yo particularmente siento que estoy haciendo un gran sacrificio, me estoy moviendo, estoy hacinado todo lo que me dice el sistema que tenga que hacer, pero de todas maneras no encuentro ningún resultado”.

“Hay que darle sentido a eso si lo tuviere o de la manera que fuere. Hay que dárselo, no hay trabajo. Hay que hacer todo lo pertinente para que, de alguna manera, podamos estar... tengamos una vida mínima asociada ¿no? ¿O sí? Vamos a ponernos a pensar y la gente que tiene esa capacidad ¿por qué no lo hace? ¿Cuál es el problema?”

Además y dónde siempre queda la incógnita permanente, es si estos cursos se hacen por interés persona y crecimiento formativo o a modo de subsistir.

“Entonces, al final las ayudas y demás tienen que ir becas o de alguna manera, pero con trescientos cincuenta, yo sé que España está muy mal, pero con trescientos cincuenta euros...”

“El tema es que, mira ahora estamos haciendo mi compañera y yo un curso para el Alcampo que son seis meses, y yo nunca lo he podido coger porque son trescientos cincuenta euros, yo ahora tengo una casa que pago quinientos, me faltaría comer, vestir, calzar, beber, comer y pagar una casa, entonces si no te lo convalidan con una ayuda, por ejemplo con el subsidio que estoy cobrando ahora ya son ochocientos - y ¿te lo convalida o no?- sí, te lo pueden convalidar porque es una beca - sí, no lo dejan, no nos quitan las ayudas- es un curso claro. A mí me lo dijeron el primer año hace, creo recordar, que seis años y yo lo tuve que rechazar porque con trescientos cincuenta euros a muchos lados no puedes ir”.

“Es que al final has estado tres meses y no viniste”, pues hombre si estoy tres meses y estoy cobrando trescientos cincuenta y por casualidades de la vida se ha juntado el universo con el cielo y has encontrado trabajo de un año vas a decir “hasta luego que yo me voy a cortar ajos, o me voy de camarero” o cada uno con su profesionalidad que encuentre - claro-, entonces los tienes que cortar”.

Como ya se ha dicho a lo largo del informe, las personas tienen que tener cubiertas sus necesidades básicas y como el sistema no refuerza en rentas mínimos y promoción de la autonomía de la persona en la economía doméstica diaria, encontramos muchos participantes de proyectos de formación ocupacional que hacen los cursos por las becas estímulo que se les da. ¿Podría ser una manera de seguir ejerciendo el asistencialismo de manera encubierta?

5.6.- MEJORA DEL SISTEMA DE BIENESTAR SOCIAL. RECUPERACIÓN DEL APOYO SOCIAL.

La crisis vivida en España, golpeó duramente el ámbito social, ya que se ejerció una política de recortes sociales muy potente que tuvo como consecuencia volver al asistencialismo, donde el protagonismo de la acción social, recayó en las ayudas económicas que parcheaba situaciones de crisis de las personas con situaciones vulnerables.

Tras años intentando que la estructura social remonte y vuelva a adoptar el papel de acompañante, de agente educativo, de apoyo social y de gestor de recursos, vemos que vamos en el buen camino, pues como se puede ver en el apartado de participación de las personas en los proyectos (5.3) las personas vuelven a recobrar la confianza en las entidades sociales y estas a su vez vuelven a implicarse más allá de los recursos que en muchas ocasiones tienen, por cuestiones de vocación, de compromiso social y sobre todo por devolver a la sociedad la capacidad de potenciar la justicia social como estabilizador de la situación económico-social.

“Cáritas me está ayudando bastante, pero mucho. Si no me hubieran echado una mano como me la han echado”.

“Y yo por ejemplo mi experiencia en Acción Contra el Hambre fue muy buena porque me dieron bastante orientación laboral y me ayudaron a manejar bien y correctamente las herramientas para buscar trabajo”.

“Y solamente deciros que allí nos tratan muy bien que se les trata con respeto a todas las personas que llegan, por desgracia mucha gente que llegan con tres días-dos noches y se tienen que ir, hay gente que vive en la calle y les dejan comer allí y les dan un bocadillo para cenar, pero están en la calle y a eso no hay derecho”

Cuando las personas expresan con sus palabras la situación real del sistema del Bienestar social, sobran palabras técnicas y explicaciones y no hay mejor resumen que el que sigue:

“Se vive cómodamente, se vive bien, hay buena calidad de vida y más el que tenga para disfrutarla a plenitud, pero vamos a decir, la bondad de las personas es evidente, y de las instituciones, pero no es suficiente”.

Como contraste de información sobre este apartado, es importante destacar la visión que las entidades sociales tienen a cerca de la ayuda que se brinda. Este es un buen resumen.

Son palabras textuales de un técnico de la reunión del personal técnico.

“También yo veo de unos años a acá que las entidades sociales o el tercer sector, trabajamos mucho más en red y entonces al trabajar en red esa complementariedad de servicios de unas entidades y otras hace que no... que bueno... ese proceso de intervención o ese proceso de atención al usuario pues, sea mucho más concreto, creo que ahí, esa parte de felicitación a nuestro trabajo, a nuestra visión de unos años acá, de cómo trabajar con el resto de entidades y que al final beneficia a la persona, al final es por lo que trabajamos, hemos perdido el miedo ese a... estos son nuestros usuarios, estos son nuestros servicios, que no se vayan a otra entidad con las comparativas, entonces ahí, creo que hay un trabajo mucho más fluido, mucho de conocer qué hacemos cada entidad, qué servicios se ofrecen y que en definitiva el usuario o la usuaria se sirva de eso en función de sus necesidades”.

6.- RESULTADOS. REUNIÓN PERSONAL TÉCNICO.

En este apartado se analizan las ideas obtenidas de la consulta en el grupo de discusión del personal técnico, pues para que el estudio adopte una visión amplia y real, esta tiene que ser en base a los diferentes actores implicados en las políticas sociales. En este caso como voz autorizada, la visión del personal técnico, que es necesaria para realizar el estudio integral de la realidad social.

No hay mejor persona que aporte los conocimientos del entramado social que el que está ligado a él, pues de una parte, los profesionales tienen que luchar entre las políticas de subvenciones y sus procesos, pero por otra están los valores sociales, la vocación.

A veces esta vocación tiene como consecuencia la idea de un sistema utópico, donde no existan desigualdades y donde lo imperante sea la justicia social. La realidad es otra, es que nos encontramos ante una situación de crisis constante, entre lo que se debe hacer y lo que se tiene que hacer, impuesto por la maraña de la política social y el proceso a seguir hasta la consecución de unos resultados finales en la medida de lo posible, óptimos, y es la lucha por la erradicación de las desigualdades humanas.

“Nosotros nos empeñamos en encontrar esta parte de empleo y al mismo tiempo la parte de vivienda, es decir, lo hacemos todo, porque entendemos que la persona está en el centro de todas las cosas, y tenemos que estar en la búsqueda de vivienda, en la búsqueda de empleo y al mismo tiempo en su recuperación personal de que esa persona está viviendo un proceso de frustración porque con 400 euros no pueden arrendar una vivienda donde se puedan meter... y eso también hay que acompañarlo porque si no podemos llegar al punto de partida, entonces trabajamos con todo eso porque entendemos que todo eso está dentro de las dificultades de la persona para poder reinsertarse y también trabajamos con salud mental...para que una persona pueda dejar estar en la calle, la administración, la sociedad, lo pone tan difícil que es que es imposible, es muy complicado, entra por un lado y sale por otro y entra por otro y sale por otro y a veces yo tengo la sensación como de que dan vueltas en círculo, en una espiral al margen y que nosotros a veces les echamos un cable y les decimos que todo va a ir bien Trabajamos con todo lo que la persona necesita”.

Además en ocasiones, en muchas ocasiones el personal técnico ha de luchar por su resistencia laboral, porque el mundo de lo social son muchas cosas pero una de ellas es inestable, con fecha de comienzo y fecha de fin que marcan las convocatorias públicas y la política resultadista que existe, con el fin de continuar el siguiente año.

Pero esto no debería de ser así, los derechos sociales deberían de ser derechos que no estén ligados a la política, pues si una persona tiene una situación de crisis, de vulnerabilidad, la tiene a pesar de la política que impere en el momento.

“También tienen que ir un poco a la par de la intervención de que no es lo mismo hace unos años, la situación en la que nos encontrábamos con las que nos encontramos ahora y eso creo que también da un poco de miedo a la hora de hacer un proyecto y decir, pues ahora quiero hacer un proyecto nuevo, con esta línea que creo que por el IRPF sí que parece, por lo que he visto este año han ampliado ciertas líneas, pero creo que tenemos que seguir este camino porque aún nos queda mucho y al final, creo que las intervenciones no llegan a.... te quedas un poco a medias... yo la sensación que tengo a veces es que te quedas un poco a medias”.

6.1.- ANÁLISIS DE LA REALIDAD. POLÍTICA DE SUBVENCIONES.

El análisis de este apartado gira en torno a la pertinencia entre las convocatorias públicas y los problemas sociales.

Una de las conclusiones que se pueden extraer es que no existe uniformidad en la publicación de las diferentes convocatorias, esto ligado a la realidad social donde encontramos personas con situaciones poli problemáticas hace que sea muy difícil la intervención integral de todos los aspectos que alberga la persona.

“Habría que retorcerse o al menos la percepción de lo que se quiere, que hay una determinada política y una determinada convocatoria dependiendo, imagínate, la convocatoria a nivel estatal, son muy amplias, cuando luego las acciones se llevan a nivel local y no hay correlación en muchas ocasiones entre estas políticas a nivel estatal con a nivel local. Pongo un ejemplo, trabajo con personas solicitantes de asilo y refugio, son convocatorias que hasta ahora, probablemente en un futuro se hará algo similar a un IRPF, pero son a nivel estatal, es decir y luego hay situaciones muy concretas que no hay correlación entre las políticas de asilo a nivel estatal, con la realidad a nivel local y entonces claro, en todo esto, no hay a nivel de trabajo de adaptación de las convocatorias en la realidad y también a nivel de legislación muchos vacíos legales a nivel local, no hay, no se contemplan supuestos, situaciones que viven estas personas y no hay una respuesta a nivel legislación, entonces bueno, creo que hay matices que hay que trabajarlos”.

“...Bueno como dices tú a nivel entidad social a hora de postularte a ciertos programas, proyectos o convocatorias creo que luego lo que nos encontramos los técnicos, en el trabajo real, en ajustar ese programa, ese proyecto, esa convocatoria al trabajo de campo, al trabajo con las personas, es que a veces, la realidad que tenemos nosotros aquí, por ejemplo en la provincia de Ciudad Real, pues es muy particular, por ejemplo en programas de empleo, a lo que voy es que a veces las entidades sociales, como tenemos esas vías de financiación, te amoldas a los requisitos, a lo que pide la convocatoria, con la finalidad, evidentemente, tener fondo y trabajar con personas, pero a lo mejor en vez de poder hacer un trabajo mucho más rico de lo que se podía hacer, por el mero hecho de no perder ese hilo financiador, acabamos haciendo, sota caballo y rey, por ejemplo en programas de empleo, con el tema de la casuística que tiene en particular Ciudad Real de extensión, de determinadas ocupaciones y al final entonces, nuestros usuarios y usuarias, nuestros colectivos de atención, siempre están siendo financiados”.

“Es que los programas no pueden ser únicamente de la misma consejería porque cuando hablamos de las personas estamos hablando de un mogollón de historias, ha nombrado vivienda, ha nombrado empleo, ha nombrado bienestar social, ha nombrado salud y al final de alguna manera tiene que estar relacionado”.

Como propuesta planteada por parte del personal técnico:

“Yo estoy de acuerdo, creo que muchas de las convocatorias, puede ser también a que todavía no hay un cauce adecuado para quién emite las convocatorias, que son las administraciones públicas, tengan un feedback directo con las entidades sociales que somos las que tenemos el conocimiento del terreno y por tanto, ese movimiento, es un movimiento que se va haciendo muy poco a poco, es un movimiento que cuando la convocatoria sale, la problemática probablemente sea una problemática muy importante, cuando a lo mejor ha sido detectada anteriormente y yo creo que en ese sentido sí”.

“Nos afectan y nos afectan a nosotros y nos afectan a las personas, lo que tú decías, coordinación de políticas, es fundamental sino hay unas personas pues tiene unas necesidades diferentes de vivienda, de sanidad... etc... no hay una formación, coordinación, entonces en lo que a nosotros nos afecta, es diálogo, diálogo y abrir canales de comunicación y silencio para cambiar estas situaciones”.

PRESIÓN POR LOS RESULTADOS:

La presión por los resultados es un hecho que preocupa y mucho a las entidades sociales ya que son el puente a cruzar de cara a la sostenibilidad del proyecto año tras año.

El problema es que muchas veces esa presión ejercida de las convocatorias públicas no es beneficiosa para la inclusión de las personas, pues como se ha visto en el apartado del perfil, la gente tiene problemas más allá del tiempo y es necesario darle continuidad a la intervención para la completa inclusión social.

“Pues estamos en ese círculo de volver a pedir lo que hemos conseguido de objetivo, obtener la misma subvención, pues esa convocatoria, creo que, no se... o ser nosotros más valientes a la hora de entidad social, claro, o ser más valientes o también ser otro tipo de convocatorias, ajustadas a la realidad que nosotros también tenemos nuestros usuarios y cumplir, no solo determinados datos o determinados números sino que bueno, ir hacia pues unos objetivos mucho más reales o de mucha más calidad, podríamos salir de ahí de la zona de confort en la que nos movemos”.

“Yo creo que además has destacado una cosa importante que no podemos perder de vista que al final la persona es el centro de nuestra atención, entonces la no plurianualidad de los programas, genera también en la persona unas falsas expectativas y genera unas frustraciones que son muy difíciles también de resolver”.

“Partimos de personas que tienen una dificultad personal importante que podemos trabajar con ellas x meses y que por una cuestión de convocatoria y la convocatoria para tres o cuatro meses y les dejamos abandonados tres o cuatro meses y eso a nivel personal genera una cosa”.

CONCURRENCIA COMPETITIVA:

Al contrario que en otros años, este año el trabajo en red ha dado un giro en positivo de cara al trabajo centrado en la persona. Hay más preocupación por completar aquellas áreas de trabajo entre las entidades.

Trabajo en red es cómo debería de llamarse este apartado pero la política de subvenciones obliga a que exista una concurrencia competitiva a la hora de la aprobación de proyectos.

El personal técnico se queja, pues hay predisposición por cambiar la manera de trabajar, al igual que la conciencia colectiva incide más, el trabajo en red llega a más personas, siendo más eficaz y eficiente.

“A mí me surgen un par de interrogantes. Además de la atención a personas con necesidades y por otro lado está que nosotros atendemos con la finalidad de una autonomía, que la persona se reinserte y que la persona sea feliz que al final eso es lo que queremos todos, entonces, bajo mi punto de vista, o por lo menos, lo que nosotros nos encontramos es... y sí que somos capaces de recoger, de asesorar, de acompañar, pero llegamos hasta aquí y luego..... y el que cae de pie, cae pero que al final es como que sí, que toda esta parte la tenemos cubierta y que los proyectos están con financiación adelantando dinero, no adelantando dinero, pero que al final, o sea el objetivo final no puede ser solo en estos proyectos, es decir, el objetivo final tiene que ser la recuperación de la persona y ahí es donde tenemos que poner toda la fuerza e incluso aunque tengamos que cerrar nuestros recursos porque ya no sirvan, no sé si me explico”.

“Luego hay unos mínimos que hasta el día de hoy no se están asegurando y creo que todos los proyectos juntos tenemos que apretar”.

“Hay días que también está el trabajo en red, vamos fundamental, aunque trabajemos en red, tú tienes que perder y yo tengo que perder para que... Y eso a veces es muy complicado porque las entidades somos... antes alguien dijo lo de los mis. Y las entidades somos muy posesivos, los mis y los nuestros y los vuestros, entonces claro, ahí tenemos un problema de que tenemos que trabajar entonces yo creo que una parte es cuando se está trabajando desde la administración, al final el mensaje tiene que ser el mismo, desde lo que es la ... el motivo de la EAPN como red que estamos aquí hasta la entidad que va a pedir una interlocución con la consejera o con quien sea y tiene que ser el mismo mensaje porque si no la final está... si ahora mismo viene la administración y pone ahí, este es el dinero que tengo y vamos... aquí gana el que más puñetazos de, entonces, eso es lo que yo creo que también tenemos que trabajar”.

A modo de conclusión, es que los proyectos deben de ser completados y para ello es imprescindible el trabajo en red dejando atrás la concurrencia competitiva para centrarnos en la persona. Además es fundamental, la investigación social, como base a las políticas sociales y a las subvenciones que permiten que exista el entramado social del tercer sector, fuerte potente y generador de las soluciones de los problemas sociales. Donde exista un dialogo entre las partes, a tres bandas, personas beneficiarias de proyectos sociales, profesional técnico y gestores de las políticas sociales.

Allá donde unos no llegan llegarán otros con el fin de paliar las situaciones precarias que vive la gente y provocando que el bienestar social sea un derecho real y accesible a toda la ciudadanía.

7.- MANIFESITO EN LAS CORTES DE CASTILLA LA MANCHA.

Como se indicó en el apartado “metodología y actividades” y con el objetivo de incidencia política y altavoz de las personas. Los productos conseguidos de la investigación, son las propuestas obtenidas a lo largo del presente proceso participativo, que se presentaron en una audiencia pública en las Cortes de Castilla La Mancha, con motivo del Día Internacional de Lucha contra la Pobreza. Anexo 3

8.-CONCLUSIONES.

A lo largo de este proceso de investigación, se han podido analizar diferentes aspectos de los proyectos de integración social de Castilla La Mancha de la mano de las personas que son beneficiarias a los mismos, así como del personal técnico que trabaja en los proyectos de intervención.

A continuación se detallan las ideas más significativas del estudio:

- El perfil de las personas vulnerables son principalmente mujeres, un 52% frente al 48% de hombres, de origen español, con una edad comprendida entre los 36 a 55 años cuya causa principal de exclusión es el desempleo. La crisis afecta más a las mujeres que a los hombres por cuestión laboral y políticas deficientes de conciliación laboral y familiar que afectan en mayor medida a las mujeres, principales sustentadoras de las cargas familiares.
- En relación al lugar de procedencia de las personas que acuden a los grupos de discusión, existe una clara presencia de las personas que viven en zonas urbanas (74 personas) frente a las zonas rurales (29 personas). Esto es debido a la dificultad que alberga la región sobre movilidad interurbana. Los núcleos rurales mayores de 10 000 habitantes, tienen en ocasiones, mejor comunicación de transporte además de concentrar mayor número de personas donde es más fácil ejecutar proyectos de inserción social a mayor alcance. Los pueblos más pequeños siguen teniendo la necesidad de reforzar en materia de Bienestar social.

- El desempleo afecta en mayor medida como principal factor desencadenante a los procesos de exclusión de las personas, le sigue de cerca con un porcentaje muy alto, las personas que se encuentran en otras situaciones de vulnerabilidad y personas sin un techo, sin un lugar donde vivir, predominantemente en hombres...
- Existen tres grandes perfiles de personas que predominan en la entrada a la exclusión: personas cuya pérdida laboral tuvo como principal efecto la entrada a la exclusión, personas con otras situaciones de vulnerabilidad, tales como enfermedades mentales, transmisión intergeneracional de la pobreza, adicciones... y por último personas de origen extranjero.
- A pesar que las personas manifiestan sentirse en situación difícil, débil o vulnerable, éstas no se asocian con la exclusión, pues a este concepto le persigue una connotación negativa y unos estereotipos muy ligados al rechazo de la sociedad.
- El trabajo resulta indispensable a la hora de la recuperación integral de la persona. Encontrar trabajo es especialmente difícil según se tenga o no se tenga la experiencia, según la edad, la conciliación familiar y laboral y la situación administrativa en España.
- La mayoría de las personas viven en alquiler de mercado libre, pero hay un alto porcentaje de personas que se encuentran en alojamientos alternativos transitorios (30,1%).
- Más de la mitad de las personas encuestadas dicen tener un estado de salud bueno o muy bueno en el último año seguido muy de cerca de los que no han estado bien. El estado de salud subjetivo de las personas es fiable en lo que al estado de salud real se refiere. La exclusión social también está muy relacionada con el área de salud, tanto física como psíquica según la OMS.
- La participación política es importante para el desarrollo personal de la persona pero este aspecto queda muy reducido en las personas más vulnerables sintiendo desafección en esta materia. Creen que ellos no pueden cambiar la situación social.
- Entre el año 2018 y el año 2019 más de la mitad de las personas entrevistadas (56,2%) han acudido por primera vez a servicios sociales. Señal que en vez tener un futuro donde se avance en materia social, las personas siguen estando bajo condiciones mínimas que les llevan a solicitar algún tipo de ayuda económica.
- Las personas no quieren vivir de ayudas, quieren un trabajo digno con el que poder ser autosuficientes en la economía doméstica.
- Un 67 % de las personas entrevistadas manifiestan estar satisfechos con sus vidas, entre una satisfacción alta y media.
- La principal razón por la que las personas participan en proyectos de inserción es por cuestiones laborales.
- A pesar que más de la mitad de las personas encuestadas dicen no saber o no tener claro qué es un itinerario de inserción (principal herramienta para el diagnóstico y tratamiento de la persona en su proceso de inserción), la mayoría dicen que las actividades que realizan se adaptan a sus intereses (77%).
- Las personas se sienten muy satisfechas con los proyectos donde participan y muy agradecidas en el trato, aunque son conscientes que la ayuda es de agradecer, no es suficiente para cubrir sus necesidades y no les sirve como soporte completo e integral a sus situaciones.
- La participación de las personas en los proyectos donde participan, ha mejorado sustancialmente con respecto a años anteriores, evidencia clara del compromiso y esfuerzo que hacen las entidades a pesar de las pocas herramientas y recursos que en muchas ocasiones tienen.
- No queda claro si los cursos de formación ocupacional que se hacen son funcionales y contribuyen a la empleabilidad o no.
- En cuanto a las entidades sociales, destacar que no están de acuerdo con la política de subvenciones pues en muchas ocasiones, estas no se ajustan a la realidad. La presión por los resultados va en contra de la intervención centrada en la persona, ya que la persona tiene problemas más allá del tiempo de ejecución de un proyecto.
- Trabajo en red planteado como propuesta a la intervención social e investigación social

como base de las políticas de subvenciones, generando un diálogo a tres bandas, entre las personas usuarias de proyectos sociales, el personal técnico y los gestores de la política social.

TABLA DE ILUSTRACIONES:

Ilustración 1. Afluencia participación	5
Ilustración 2. Incorporaciones	5
Ilustración 3. Reunión grupo participación permanente.....	6
Ilustración 4. Seminario participación.....	7
Ilustración 5: Afluencia de participación por territorio 2018.....	9
Ilustración 6: Afluencia de participación por territorio 2019.....	9
Ilustración 7: acto simbólico	10
Ilustración 8: Lectura manifiesto.....	11
Ilustración 9: Foto de familia	11
Ilustración 10. Género entrevistado/a	12
Ilustración 11. Género entrevistado/a. 2009.....	12
Ilustración 12. Por edad y género	13
Ilustración 13. Según problemática	14
Ilustración 14. Por edad. 2009	14
Ilustración 15. Nacionalidad	15
Ilustración 16. Lugar de procedencia.....	15
Ilustración 17. Nivel de estudios	16
Ilustración 18. Nivel estudios. 2009.....	17
Ilustración 19. Estado civil	18
Ilustración 20. Estado civil. 2009.....	18
Ilustración 21. Principales causas	19
Ilustración 22. Principal tipo de dificultad	21
Ilustración 23. Vulnerabilidad	21
Ilustración 24. Exclusión.....	21
Ilustración 25. Trabajo en España.....	22
Ilustración 26. Situación en la que te encuentras	22

Ilustración 27. Tipo de alojamiento	24
Ilustración 28. Régimen de tenencia	25
Ilustración 29. Estado de salud	25
Ilustración 30. Apoyo en la salud	25
Ilustración 31. Relación con familiares.....	26
Ilustración 32. Relación con vecinos	26
Ilustración 33. Relación con amistades.....	26
Ilustración 34. Prestación	27
Ilustración 35. Por parte de quién.	27
Ilustración 36. Municipales	28
Ilustración 37. Autonómicas.....	28
Ilustración 38. Nacionales	28
Ilustración 39. Participación política. 2009.....	29
Ilustración 40. Servicios Sociales.....	30
Ilustración 41. Año en servicios sociales	30
Ilustración 42. Motivo	33
Ilustración 43. Actividades	33
Ilustración 44. Principal aspecto	33
Ilustración 45. Itinerario 2019	34
Ilustración 46. Itinerario 2009	34
Ilustración 47. Diseño itinerario	34
Ilustración 48. Intereses	35
Ilustración 49. Opinión	36
Ilustración 50. En cuenta la opinión	36
Ilustración 51. Tabla de satisfacción	37
Ilustración 52. Valoración de la situación.....	37
Ilustración 53. Grado de satisfacción	38

RELACIÓN DE ANEXOS.

- 1.- Cuestionario.
- 2.- Estructura y guion grupo de discusión.
- 3.- Manifiesto para las Cortes de Castilla La Mancha.
- 4.- Transcripción grupos de discusión provinciales.
- 5.- Transcripción grupo de discusión técnicos.