

---

## *XIII Encuentro regional de participación CLM.*

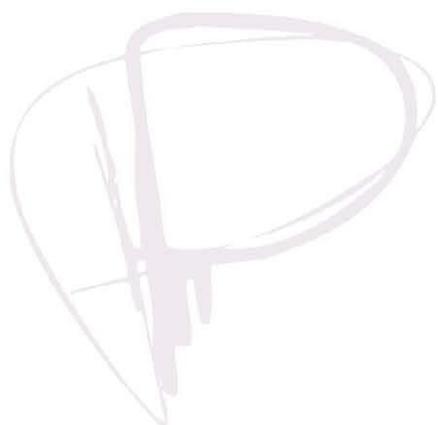
---

LA EXCLUSIÓN DIGITAL. POR UNA HUMANIZACIÓN QUE GARANTICE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.

23 junio - Albacete.

### Tabla de contenido

LA EXCLUSIÓN DIGITAL. POR UNA HUMANIZACIÓN QUE GARANTICE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
OBJETIVO.....	2
Objetivos operativos.....	2
DESPLAZAMIENTOS:.....	3
METODOLOGÍA DE TRABAJO.....	3
Orden del día preliminar.....	4
LA EXCLUSIÓN DIGITAL. POR UNA HUMANIZACIÓN QUE GARANTICE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	4



MAN  
N

## INTRODUCCIÓN.



Desde hace ya unos años, EAPN-CLM, viene fomentando encuentros entre la ciudadanía y responsables de las administraciones públicas con el fin de informar a las personas sobre sus derechos y obligaciones ciudadanas, así como contribuir a la gobernanza e incidencia política desde la perspectiva de las personas más vulnerables.

Nuestra tarea de formación al personal técnico y voluntario pretende garantizar que las personas posean los conocimientos adecuados para desarrollar su labor y ofrecer unos conocimientos generales de las causas y consecuencias que llevan a una persona a caer en una situación de pobreza y/o exclusión social.

Reflexionar, dotar y aprender las estrategias y herramientas que forman parte de los procesos participativos es el eje transversal de estos encuentros con el fin de generar una batería de propuestas que contribuyan a la política social de la región centrada en las necesidades de la ciudadanía.

El trabajo en red, tanto para la intervención directa como para la transformación social, es la vía más segura hacia el cambio. El trabajo entre varios actores siempre es más gratificante y productivo que las acciones individuales. Por ello, aprender compartiendo experiencias y transfiriendo buenas prácticas de unas personas a otras, y de unos a otros lugares, es una práctica altamente enriquecedora para todas y todos.

## OBJETIVO.



Analizar y reflexionar el impacto que sobre la ciudadanía han supuesto los procesos de digitalización de sus relaciones con las AAPP y las empresas privadas, así como las consecuencias que estos procesos han tenido para las partes.

### Objetivos operativos

1. Conocer las actuales herramientas digitales que emplean las diferentes administraciones, públicas y privadas.
2. Identificar los cambios que la digitalización ha generado en las relaciones entre administraciones y administrad@s.
3. Valorar la formación, información y capacidades de relación e interacción de la ciudadanía con las administraciones públicas y privadas.
4. Proponer alternativas y propuestas en materia digital que sea inclusivas y permitan una interacción fluida entre las partes.

## DESARROLLO DEL ENCUENTRO.



El XIII encuentro regional de participación se desarrollará el próximo día 23 de junio en el centro sociocultural Antonio Cepillo de Albacete en formato presencial, ya que la dinámica formativa planteada es incompatible con la retransmisión en directo, pues en este caso, será una metodología interactiva y dinámica tanto de espacios como de formación y trabajo en grupos.

Se trata de una jornada de información y formación para personas que están inmersas en itinerarios de integración social, y que utilizan nuestro proyecto de fomento de la participación social como fórmula de enganche que les permita mejorar su relación con el entorno social, administrativo o relacional.

El eje de trabajo del encuentro es la “exclusión digital” porque desde hace ya unos años estamos viviendo cómo la transformación digital se está apoderando de nuestras prácticas, acentuadas por la pandemia y las consecuencias que sobre las relaciones sociales ha traído. Hemos pasado de una colectividad, una cercanía y una humanidad de los servicios públicos hacia una conectividad de estos, pero no hemos avanzado al mismo ritmo que nos imponían las nuevas tecnologías, lo que ha ido en detrimento de una doble exclusión, la social y la digital retroalimentándose una de la otra.

El trabajo se dividirá en cinco grandes bloques para poder abarcar la problemática, de manera más amplia y eficaz. Estos temas se trabajarán en diferentes espacios.

Los bloques temáticos son:

- Exclusión digital en la lucha contra la pobreza.
- Exclusión digital en el Servicios Público de Empleo Estatal, (SEPE).
- Exclusión digital en la Consejería de Fomento.
- Exclusión digital en Bienestar Social.
- Exclusión digital Entidades Financieras.

## DESPLAZAMIENTOS:



La organización asume los costes de desplazamientos en transporte público de usuari@s de proyectos sociales, así como los costes de desplazamiento del personal técnico en vehículo propio siempre que acudan con al menos dos personas beneficiari@s de políticas de inclusión.

En todo caso, hay que indicarlo en la hoja de inscripción y nos reservamos el derecho de no asumir el coste si no se cumplen los requisitos de justificación (ticket + informe de gastos con firmas).

El personal técnico podrá acompañar a los participantes de su entidad.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO.



El trabajo de los bloques temáticos se desarrollará de la siguiente manera:

La sesión, que tendrá una duración de una mañana, constará de dos espacios de trabajo diferenciados, el primero es formativo bajo la dinámica del **ágora de experiencias**. Los ponentes clave expondrán, en espacios breves y simultáneos, elementos esenciales sobre la digitalización y modernización de los bloques temáticos expuestos anteriormente, con el fin de obtener información para crear conclusiones y propuestas en los espacios de trabajo posteriores.

El segundo tiempo será el **espacio de creación colectiva**, donde se trabajará de manera simultánea y con una dinámica establecida en grupos de personas participantes de las políticas de inclusión de la región. El fin es el de establecer propuestas colectivas en la materia, para elevarlas a los poderes públicos en la Audiencia Pública en las

Cortes de Castilla La Mancha en octubre, en conmemoración del Día Internacional de Erradicación de la pobreza.

Al mismo tiempo que el trabajo en grupos de participantes, se hará la reunión con el personal técnico para debatir y construir propuestas que fomenten el encuentro y trabajo en red.

Los espacios de reunión se harán en diferentes salas.

Se generará un documento final del Seminario que será distribuido y elevado a los poderes públicos responsables de la política social de la región.

## Orden del día preliminar.

**Fecha:** 23 de junio.

**Lugar:** Albacete. Centro socio cultural Antonio Cepillo.

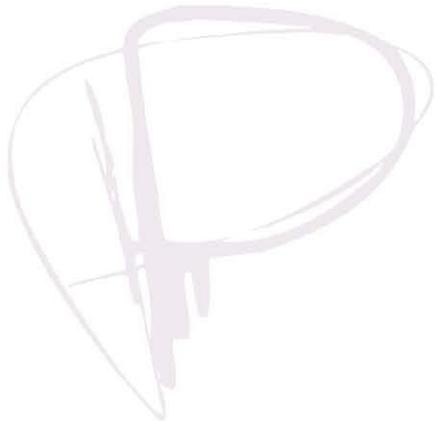
**Dirección:** Avda. de la Mancha, CP. 02008, Albacete. [Ubicación](#)

Horario	<b>LA EXCLUSIÓN DIGITAL. POR UNA HUMANIZACIÓN QUE GARANTICE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.</b>
09:30 horas	<b>Presentación Institucional</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Jesús Torres Carbonell</b>, Secretario General de Administración Digital. Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital</li><li>- <b>Francisco Armenta</b>, Director General de Acción Social de la JCCM.</li><li>- <b>Juani García Vitoria</b>, Concejala de Atención a las personas en el Ayto de Albacete</li><li>- <b>Adolfo Patón</b>, Presidente de EAPN-CLM</li></ul>
10:00-11:25h.	<b>Ágora de experiencias.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Formación Digital en la Lucha contra la Pobreza:</b> José Illescas Pérez, jefe de Servicio de Impulso Digital de la JCCM</li><li>• <b>Exclusión digital en Bienestar Social:</b> Gema Ramos Arroba, RTIC de Bienestar Social CLM</li><li>• <b>Exclusión Digital en Fomento:</b> Ana Pascual Nobajas, jefa de servicio de RTIC de Fomento CLM</li><li>• <b>Exclusión Digital en Empleo:</b> Dionisio Manuel Acebal Miñano, Jefe Oficina Empleo de CID en Albacete</li><li>• <b>Exclusión Digital en entidades financieras:</b> José Manuel Azorín-Albiñana, presidente de la Asociación EMANCIPATIC, organización integrada en CEOMA.</li></ul>
11:25 a 11:45 horas	Café interactivo.

11:45-13:30h horas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Espacio de creación colectiva.</li><li>- Grupo discusión personal técnico.</li></ul>
13:30 a 14:00h.	Plenario y conclusiones a cargo de las personas participantes Acto simbólico.
14:00 horas	<b>Clausura y cierre.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Jose Fernández Fernández.</b> Responsable grupo de trabajo para la participación de personas con experiencia en pobreza de CLM.</li><li>- <b>Adelina Román Gutiérrez.</b> Responsable área de participación EAPN-CLM.</li></ul>
	<b>Comida.</b>

Castilla La Mancha

EAPN



N