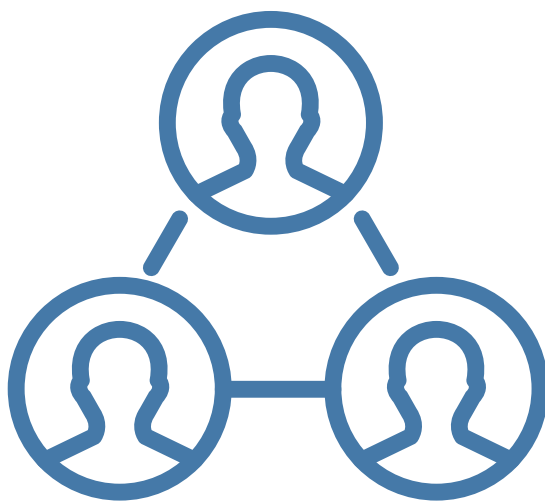




EXCLUSIÓN DIGITAL

NUESTRAS ENTIDADES

Accem • Adhara Toledo • Fundación Acción Contra el Hambre •
Asamblea de Cooperación por la Paz • Fundación Atenea • ASAYMA •
ASIEM • Asociación Aurelio de León • Fundación Balía • Cáritas Castilla-
La Mancha • Fundación CEPAIM • Fundación CERES • Colabora
Asociación • Fundación Cruz Blanca • Asociación Entre todos • Colegio
Trabajo Social • Confederación Asociaciones de Vecinos CLM • Cruz
Roja CLM • Enlace Empleo • Fundación Esplai • Fundación provincial
contra las Toxicomanías • Gades • GeoAlternativa • Asociación Guada
Acoge • Grupo cinco Cuenca • Fundación Hogar Sí • Horuelo • In Género
• IFAD España • Asociación In-situ social • Asociación Intermediación •
Asociación Iniciativas por el Empleo CLM • Asociación Laborvalía •
Llanero Solidario • Asociación Llere • Movimiento por la paz • Obra social
Margarita Naseau • Medicus Mundi • Asociación Padeia • Asociación de
Mujeres Opañel • ONCE • Asociación Prettox • Provivienda • SAFA •
Fundación Secretariado Gitano • Asociación Vecinal El Tajo • Asociación
TSIS • UNICEF • Asociación Utopía • Asociación Valdoco • Asociación
Vasija • Plena Inclusión CLM • Asociación Pro Salud Mental Vivir •
Asociación YMCA Toledo • Fundación M^a del Carmen Cabello Peralta •
Fundación Proclade • Asociación Colombine CLM • Proyecto Kieu •
Asociación Trabe



EXCLUSIÓN DIGITAL

La limitación en el acceso al mundo digital surge por varias causas: **falta de dispositivos** necesarios, **falta de recursos económicos** para el pago de internet, **falta de conocimientos** sobre el uso de las nuevas tecnologías, entre otras.

Se entiende por exclusión digital a la **brecha que existe en el uso de las nuevas tecnologías** y el acceso a la red por parte de las personas más vulnerables.

Actualmente, la exclusión digital **no es sólo una consecuencia de la desigualdad económica**, sino que se convierte en la causa de la misma, pues la creación de las sedes electrónicas y trámites burocráticos por internet hace que en muchas ocasiones las personas se vean limitadas en el acceso a los servicios públicos y privados.

La necesidad de la distancia social ha venido a acelerar un proceso mal llamado de **digitalización de servicios**, ya que los trámites y procedimientos que antes se podían realizar de manera presencial o telefónica, ya sólo se pueden realizar de manera telemática sin cambiar un ápice dicho procedimiento, lo que ha propiciado la interposición de pantallas entre administradores y ciudadanía.

Este “**apantallamiento**” supone una **barrera infranqueable** para gran parte de las personas, que, para dar respuesta a una necesidad, carece de los conocimientos sobre el procedimiento, las herramientas para “digitalizar” su demanda, y los medios tecnológicos para relacionarse con las instituciones, lo que de facto excluye a gran parte de la población, relegada a esperar.





Propuestas GENERALES

- Crear y **adaptar las páginas web y formularios** para hacerlas más accesibles y con un lenguaje llano.
- Dotar a los ciudadanos de **competencias digitales** para el acceso a trámites de la Administración.
- Crear espacios físicos que pongan a disposición de la ciudadanía, **ordenadores y personal de apoyo** que ayude en el manejo de estos.
- Redactar **formularios en formato de fácil lectura** y comprensión.
- **Simplificar los trámites burocráticos** ya que esto impide el acceso eficiente a los derechos que se tienen.
- **Mejorar las aplicaciones informáticas** con mejor acceso en smartphone y PC.
- Actualizar las plataformas con iconos de información donde te expliquen que dato hay que introducir en cada apartado.





Propuestas SISTEMA BANCARIO

- **Capacitar** a las personas sobre **cómo usar las plataformas virtuales bancarias** tanto en versión web como APP móvil.
- **Simplificar los trámites** en las aplicaciones web de los bancos.
- Disponer de **más personal** en las oficinas bancarias y tener más sedes bancarias en los municipios.
- **Atender preferentemente** de manera presencial a las **personas mayores**.
- Contar con una **persona digitalizadora** en la entidad para que se dedique exclusivamente a atender los tramites online.
- Disponer de **mayor presencialidad** para la gestión de hipotecas y préstamos





Propuestas BIENESTAR SOCIAL Y FOMENTO

- **Aumentar el personal para realizar el servicio de información (SIVO)** de manera presencial.
- **Conceder ayudas económicas** para compra de equipos informáticos para personas en vulnerabilidad.
- Crear un **servicio obligatorio de chat en la Consejería de Bienestar social** en diferido para el acceso a las diferentes ayudas y tramites.
- **Priorizar la atención presencial** para las personas mayores.
- Fomentar el uso de **herramientas digitales adaptadas** a diferentes discapacidades y que se enseñe en el manejo de estas.
- Aumentar el personal en el área de fomento para la **agilización en la resolución de trámites** y mejorar la atención presencial.





Propuestas EMPLEO

- Poner a disposición del ciudadano **un numero de WhatsApp para poder solicitar cita** para los diferentes trámites de empleo.
- Realizar **video tutoriales** sobre los diferentes tramites en empleo.
- Crear puestos de trabajo de **mediadores en empleo** donde su función principal sea atención centrada en la persona en gestiones digitales.



“

Quien no está preso de la necesidad, está preso del miedo: unos no duermen por la ansiedad de tener las cosas que no tienen, y otros no duermen por el pánico de perder las cosas que tienen.

E. Galeano.



Avenida General Villalba S/N Pabellon 8, 45003
Toledo
925 25 79 21

eapn-clm.org



_eapnclm



EAPNclm



EAPN Castilla La Mancha



eapnclm



EAPNclm



EAPN Castilla La Mancha



eapnclm