



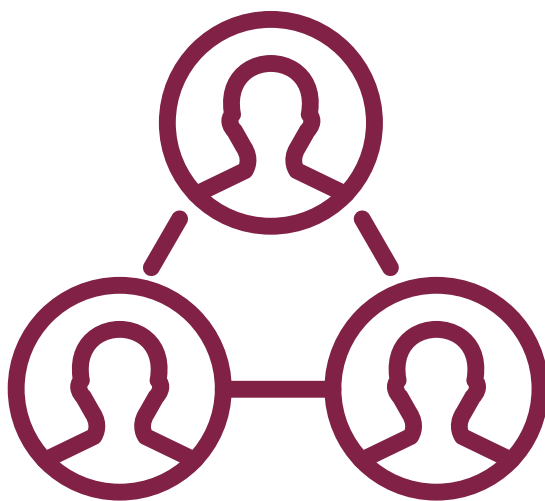
PROPUESTAS

Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza

—— 17 de octubre 2022 ——

NUESTRAS ENTIDADES

Accem • Adhara Toledo • Fundación Acción Contra el Hambre •
Asociación Vecinal Alcántara • Asamblea de Cooperación por la Paz •
Fundación Atenea • ASAYMA • ASIEM • Asociación Aurelio de León •
Fundación Balía • Cáritas Castilla-La Mancha • Fundación CEPAIM •
Fundación CERES • Colabora Asociación • Fundación Cruz Blanca •
Asociación Entre todos • Colegio Trabajo Social • Confederación
Asociaciones de Vecinos CLM • Cruz Roja CLM • Enlace Empleo •
Fundación Esplai • Fundación provincial contra las Toxicomanías •
Gades • GeoAlternativa • Asociación Guada Acoge • Grupo cinco Cuenca
• Fundación Hogar Sí • Horuelo • In Género • IFAD España • Asociación
In-situ social • Asociación Intermediación • Asociación Iniciativas por el
Empleo CLM • Asociación Laborvalía • Llanero Solidario • Asociación
Llere • Movimiento por la paz • Obra social Margarita Naseau • Medicus
Mundi • Asociación Padeia • Asociación de Mujeres Opañel • ONCE •
Asociación Prettox • Provivienda • SAFA • Fundación Secretariado Gitano
• Asociación Vecinal El Tajo • Asociación TSIS • UNICEF • Asociación
Utopía • Asociación Valdoco • Asociación Vasija • Plena Inclusión CLM •
Asociación Pro Salud Mental Vivir • Asociación YMCA Toledo •
Fundación M^a del Carmen Cabello Peralta • Fundación Proclade •
Asociación Colombine CLM



EXCLUSIÓN DIGITAL

La limitación en el acceso al mundo digital surge por varias causas: **falta de dispositivos** necesarios, **falta de recursos económicos** para el pago de internet, **falta de conocimientos** sobre el uso de las nuevas tecnologías, entre otras.

Se entiende por exclusión digital a la **brecha que existe en el uso de las nuevas tecnologías** y el acceso a la red por parte de las personas más vulnerables.

Actualmente, la exclusión digital **no es sólo una consecuencia de la desigualdad económica**, sino que se convierte en la causa de la misma, pues la creación de las sedes electrónicas y trámites burocráticos por internet hace que en muchas ocasiones las personas se vean limitadas en el acceso a los servicios públicos y privados.

La necesidad de la distancia social ha venido a acelerar un proceso mal llamado de **digitalización de servicios**, ya que los trámites y procedimientos que antes se podían realizar de manera presencial o telefónica, ya sólo se pueden realizar de manera telemática sin cambiar un ápice dicho procedimiento, lo que ha propiciado la interposición de pantallas entre administradores y ciudadanía.

Este "**apantallamiento**" supone una **barrera infranqueable** para gran parte de las personas, que, para dar respuesta a una necesidad, carece de los conocimientos sobre el procedimiento, las herramientas para "digitalizar" su demanda, y los medios tecnológicos para relacionarse con las instituciones, lo que de facto excluye a gran parte de la población, relegada a esperar.





Propuestas GENERALES

- Crear y **adaptar las páginas web y formularios** para hacerlas más accesibles y con un lenguaje llano.
- Dotar a los ciudadanos de **competencias digitales** para el acceso a trámites de la Administración.
- Crear espacios físicos que pongan a disposición de la ciudadanía, **ordenadores y personal de apoyo** que ayude en el manejo de estos.
- Redactar **formularios en formato de fácil lectura** y comprensión.
- **Simplificar los trámites burocráticos** ya que esto impide el acceso eficiente a los derechos que se tienen.
- **Mejorar las aplicaciones informáticas** con mejor acceso en smartphone y PC.
- Actualizar las plataformas con iconos de información donde te expliquen que dato hay que introducir en cada apartado.



Propuestas SISTEMA BANCARIO

- **Capacitar** a las personas sobre **cómo usar las plataformas virtuales bancarias** tanto en versión web como APP móvil.
- **Simplificar los trámites** en las aplicaciones web de los bancos.
- Disponer de **más personal** en las oficinas bancarias y tener más sedes bancarias en los municipios.
- **Atender preferentemente** de manera presencial a las **personas mayores**.
- Contar con una **persona digitalizadora** en la entidad para que se dedique exclusivamente a atender los tramites online.
- Disponer de **mayor presencialidad** para la gestión de hipotecas y préstamos





Propuestas BIENESTAR SOCIAL Y FOMENTO

- **Aumentar el personal para realizar el servicio de información (SIVO)** de manera presencial.
- **Conceder ayudas económicas** para compra de equipos informáticos para personas en vulnerabilidad.
- Crear un **servicio obligatorio de chat en la Consejería de Bienestar social** en diferido para el acceso a las diferentes ayudas y tramites.
- **Priorizar la atención presencial** para las personas mayores.
- Fomentar el uso de **herramientas digitales adaptadas** a diferentes discapacidades y que se enseñe en el manejo de estas.
- Aumentar el personal en el área de fomento para la **agilización en la resolución de trámites** y mejorar la atención presencial.





Propuestas EMPLEO

- Poner a disposición del ciudadano **un numero de WhatsApp para poder solicitar cita** para los diferentes trámites de empleo.
- Realizar **video tutoriales** sobre los diferentes tramites en empleo.
- Crear puestos de trabajo de **mediadores en empleo** donde su función principal sea atención centrada en la persona en gestiones digitales.



“

Quien no está preso de la necesidad, está preso del miedo: unos no duermen por la ansiedad de tener las cosas que no tienen, y otros no duermen por el pánico de perder las cosas que tienen.

E. Galeano.



Avenida General Villalba S/N Pabellon 8, 45003
Toledo
925 25 79 21

eapn-clm.org



_eapnclm



EAPNclm



EAPN Castilla La Mancha



eapnclm



EAPNclm



EAPN Castilla La Mancha



eapnclm