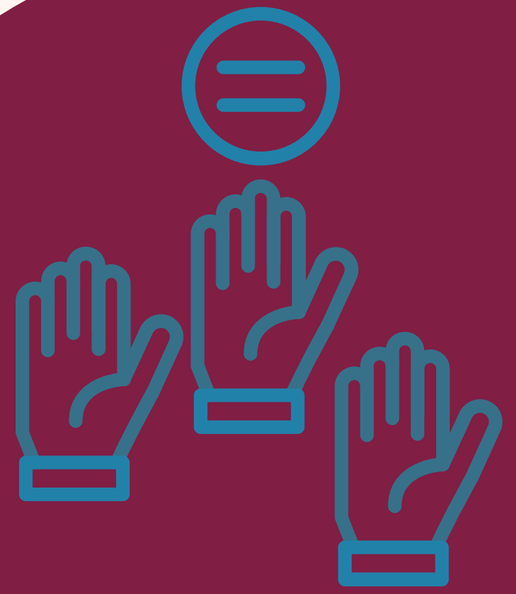
Informe intermedio del proyecto “fomento de la participación de las personas”

ANÁLISIS CUALITATIVO 2025 - 2026



Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

Fondos Europeos

Castilla-La Mancha

Castilla-La Mancha
EAPN

Contenidos

1 - Introducción

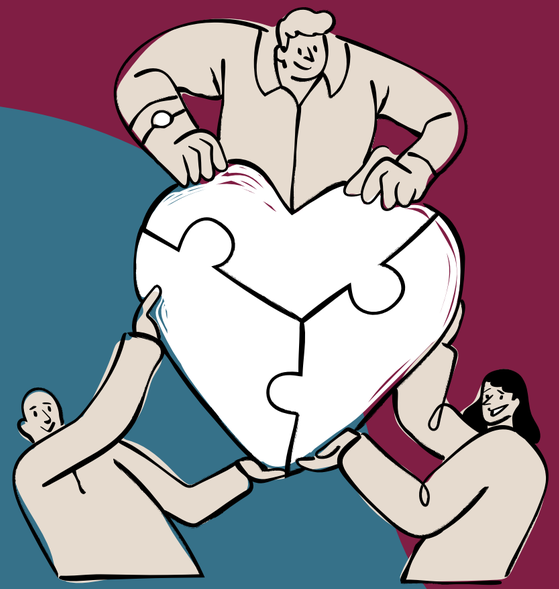
2 - Objetivos

3 - Metodología

4 - Desafíos de la inclusión social

- 4.1 - Vivienda y pobreza energética
- 4.2 - Empleo y riesgo de pobreza
- 4.3 - Sistema de garantía de ingresos
- 4.4 - Calidad de vida

5 - Conclusiones



Introducción

Este informe intermedio que se presenta es fruto del trabajo de análisis cuantitativo y cualitativo de los datos obtenidos del proyecto de "Fomento de la participación social" de EAPN-CLM, sobre la funcionalidad de los proyectos de intervención social de Castilla – La Mancha, en el marco de la resolución de la Dirección General de Acción Social y Cooperación para el desarrollo de proyectos de inclusión social del Sistema Público de Servicios sociales.

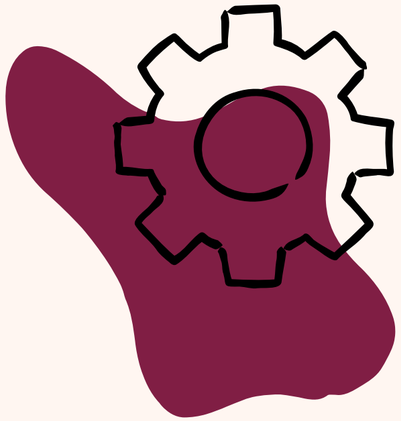


Objetivos:

El proyecto de participación social de EAPN-CLM, tiene como eje central la implicación activa de las personas en situación de vulnerabilidad y / o exclusión social, cuyas experiencias vitales constituyen una fuente de información relevante y esencial para la evaluación del impacto real de las políticas sociales desarrolladas por el gobierno regional.



Evaluar las políticas sociales por parte de las personas en situación de vulnerabilidad y / o exclusión social.



Servir de soporte para proyectos que desarrollan itinerarios de inclusión social y laboral.



Fomentar el desarrollo del empoderamiento de las personas beneficiarias de políticas de inclusión social en la toma de decisiones.



Capacitar a los cuadros profesionales en empoderamiento y participación de las personas en los proyectos donde ejercen su labor profesional.

Metodología: investigación acción - participativa.

fase cualitativa

80 Personas

Reuniones territoriales:

estos grupos tienen como objetivo, profundizar en el análisis, reflexión y la formulación de propuestas en relación con los proyectos de intervención social en los que se integran. En el año 2025 han participado 80 personas.

91 Personas

Encuentro regional de participación:

Este espacio permite la identificación y evaluación de condicionantes estructurales que inciden en la ciudadanía, especialmente en personas en situación de vulnerabilidad y / o exclusión social.

En el año 2025, el encuentro tuvo lugar el 25 de septiembre en Albacete, bajo el lema "en contra de los discursos y delitos de odio" y que tuvo como fruto el manifiesto entregado en las Cortes Regionales de Castilla La Mancha en conmemoración del "Dia Internacional de Erradicación de la Pobreza".

73 Personas

Audiencia pública en Cortes de CLM:

Es un acto institucional en conmemorativo del "Día Internacional de Erradicación de la Pobreza" en el que personas en situación de vulnerabilidad, exponen las propuestas y el manifiesto elaborados a partir de los procesos participativos que se han desarrollado en el año 2025.

100 Personas

Encuentro nacional de participación:

Es un proceso participativo a nivel nacional que escala el trabajo que se hace en las redes autonómicas y lo eleva al plano Estatal. En el año 2025 tuvo lugar durante los días 2 al 4 de abril en Cáceres bajo el lema: "los servicios sociales que queremos".

100 Personas

Encuentro nacional de jovenes:

Es un espacio que reúne a los jóvenes del territorio español para incorporar la perspectiva de la juventud de manera transversal, en el marco de las políticas públicas. En el año 2025, el tema elegido para trabajar ha sido la vivienda, el 2, 3 y 4 de julio en Valladolid.

Metodología: investigación acción - participativa.

fase cualitativa

23
Personas

Grupo permanente con personas en situación de vulnerabilidad en CLM:

Este grupo está integrado por personas que atraviesan situaciones de vulnerabilidad y opera como un espacio impulsor y de asesoramiento especializado desde la experiencia vivida en el ámbito de la acción social.

Su función principal es la aportación del conocimiento directo en base a sus realidades para la evaluación de las políticas públicas y el diseño de iniciativas sociales ajustadas a la realidad más exacta, basados en sus procesos de inclusión y trayectorias personales.

"El grupo de Participación es un grupo de gente que hace propuestas de toda clase de pobreza. Y luego se propone a las cortes, a los políticos. Es un grupo de gente que en sus carnes han sufrido pobreza o situaciones de exclusión. Vamos, ellos dan la voz, pero nosotros tenemos que alzarla".

Palabras literales de un participante del grupo de participación permanente como figura de Mentor.

PODCAST "SIN DERECHOS ESTAMOS APAÑAOS".

El podcast "Sin derechos estamos apañaos" es uno de los productos de este grupo, que bien podría ser un subproyecto dentro de este mismo que se presenta, esta iniciativa que empezó su andadura en el año 2024 continúa con su trayectoria. En este podcast, se abordan temáticas vinculadas al acceso efectivo de los derechos sociales con personas expertas en la materia que se presente y siendo los propios componentes del grupo quienes actúan de "periodistas" haciendo las preguntas a los invitados. Como invitados a destacar:







Metodología: investigación acción - participativa.

Fase cuantitativa

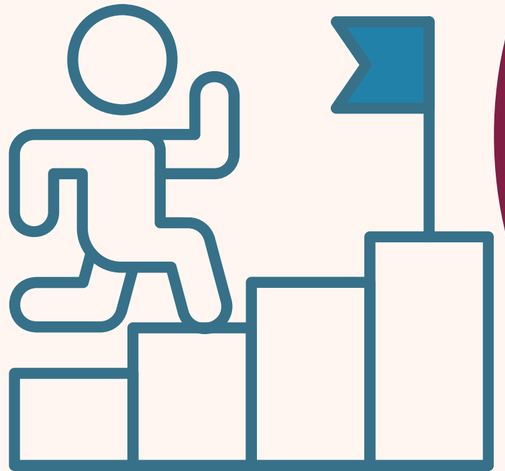
Cuestionario:

Compuesta por cuestionarios en formato online y presenciales aplicados a una muestra representativa de las personas beneficiarias de proyectos sociales.

Este cuestionario trata sobre la opinión de las personas en los proyectos en los que participan y otros aspectos estructurales que envuelven las situaciones de pobreza y / o vulnerabilidad social a través de 43 preguntas de carácter cerrado a excepción de dos, que son abiertas, divididas en 5 secciones con 59 variables.



Desafíos de la inclusión social y aportaciones desde la perspectiva ciudadana. Principales resultados



"¿Qué pasa? Que yo toda mi vida he trabajado y hemos trabajado, ellos se han llevado el ejemplo mío y de que nosotros nunca hemos ido a tocar una puerta. Que no sabemos pedir ayuda, por lo menos a mí me cuesta, me da vergüenza, aunque es un derecho, porque yo iba al cura, y me daba apuro, pero es que mi hija tenía que comer... Pero que reconozco que antes de tocar lo dudo mucho. También miraba, a ver"
La pregunta es si os sentís excluidos en general.
"Yo no. Yo no me siento excluido".

Vivienda y pobreza energética

El acceso a la vivienda emerge como uno de los principales factores de exclusión y es que el precio de la vivienda libre en CLM, se ha disparado hasta una subida del 11,6% más en el año 2025.

El incremento sostenido de los precios y la exigencia en los requisitos de acceso, resultan inasumibles para muchas personas con ingresos medios y bajos y tiene como consecuencia la exclusión de personas para el acceso a la vivienda.

Según los datos de la **Encuesta de Condiciones de Vida, en el año 2025 un 14,40% de personas en Castilla – La Mancha, tienen retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal o en compras a plazos,** es decir, 0,5 p.p. más que el año 2024, estos datos cuantitativos quedan confirmados con las vivencias reales de las personas:

"Está caro, porque está caro en todas partes. Es que es fácil que ahora te pidan, por ejemplo, en alquiler por un apartamento que te pidan 550 euros. Es muy fácil. Y ella habla de que su marido cobra 1.300 euros. Son tres personas".

"Sí, ella tomó un piso donde el cual le alquilaron por tres meses y ahora le mandan a decir que ella tiene que salir de ahí, que, porque llegó el nuevo dueño del piso, el cual él no fue el que los alquiló, sino otra persona se los alquiló a ellas y puede ser que sea una estafa y les están diciendo que ellas deben salir y desalojar y si no los llevan a la policía".

""Son muchas cosas que pasan últimamente y la gente se aprovecha de la desesperación y la necesidad de otra persona".

"Ese es un tema que yo creo que es importante como que tomar en cuenta porque a lo mejor uno tiene toda la, toda la voluntad de cumplir. Es decir, a lo mejor incluso mucho mejor que alguien que vaya con una nómina. Que mucha gente, pero la inmobiliaria pues le dice mira, que sin esto no se alquila. A veces, aunque tengas dinero no puedes conseguir un piso porque te piden una nómina, una vida laboral ..."

Vivienda y pobreza energética

Cuando hablamos de vivienda y sus condiciones mínimas de habitabilidad, nos referimos también a los suministros asociados y es que, según los **datos de la Encuesta de Condiciones de Vida, un 19,30% de la población en Castilla – La Mancha no puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada durante los meses de invierno.**

El mantenimiento de la vivienda se ve comprometido por el aumento del coste de los suministros básicos de electricidad, gas y agua, configurando espacios de pobreza energética con dificultades para afrontar las facturas, limitaciones para contratar potencias eléctricas adecuadas por el coste que supone, cortes de suministros o desconocimiento del instrumento de protección, como el bono social eléctrico y térmico.

> ""Pero también veo súper caro. Yo, por ejemplo, yo gas no me puedo poner en mi casa. Yo tengo una botella de butano para cocinar y el calentador es eléctrico y ahora nos estamos calentando con palés que encuentro para echarle a la chimenea o con un calefactor".

> "Con la factura de la luz y la factura del gas la cosa es que el gas es imposible ponérmelo porque eso me come por los pies, entonces tengo un calefactor chiquitín para calentarme, por donde voy, voy con el calefactor. ¿Qué pasa? Que yo ahora mismo, por ejemplo, tengo el calefactor, pongo la lavadora y me saltan los plomos y ahora mismo quiero subir la potencia, pero...Para subirla te cobran 100 euros más, luego lo que te van a cobrar de mínimo por subirla, más luego lo que te van a cobrar en la factura de la luz por cada vatio que pagues de más".

> "Ahora mismo para el viernes no sé qué hacer porque se me va a saltar los plomos cada dos por tres, no me voy a poder calentar, ni lavar, ni hacer nada con los tres críos".

> "Yo, por ejemplo, yo soy de los que tienen una estufa de butano, compramos butano y con la estufa."

Vivienda y pobreza energética

El coste de la vida: la cesta de la compra.

El aumento sostenido del precio de los productos de primera necesidad está generando un impacto significativo en los hogares con rentas bajas, configurándose como un factor de riesgo de pobreza alimentaria.

Los datos que presenta la **Encuesta de Condiciones de Vida relacionados con la Carencia Material y Social Severa, especialmente en el ítem relacionado con "no puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado (o equivalente para vegetarianos) al menos cada dos días", donde hay un 38,30% de personas en Castilla -La Mancha en esta situación,** quedan evidenciados con afirmaciones tales como:

"A ver, que caro para ti es una cosa y para mi otra según la situación, por ejemplo, me acuerdo de que me decía un hombre, son dos euros contados. Pero es que yo con dos euros compro tres barras de pan y a lo mejor compro un Brick de tomate y yo tengo para comer y para ti a lo mejor dos euros, no es nada. Pero para una persona sí. Para mí dos euros, ¿Cómo sería con esos dos euros? Según la situación".

"Por ejemplo, si yo me encuentro un trabajo, yo tengo que meter al niño al aula matinal, que me vale 100 euros al mes, más 100 euros del comedor son 200 euros. Entre los gastos y todo no te queda casi nada".

"Es que como se ha puesto hoy la vida. 1300 euros. Es que estamos cobrando los sueldos de hace 25 o 30 años. Que trabaja 9 horas marido, cobra. 1300 y encima con todo lo que te ha subido no nos da".

"Buscamos donde hay rebaja, yo hago así, cuando veo oferta ya me voy a comprobarlo, es tremendo. Pero claro, las ofertas a lo mejor son como eran antes de precio. El pescado es más caro, que hace años, sube cada dos por tres y cantidades que no son poquito, cantidades buenas. Entonces claro, con tres productos que te traes, pues ya estás pagando más".

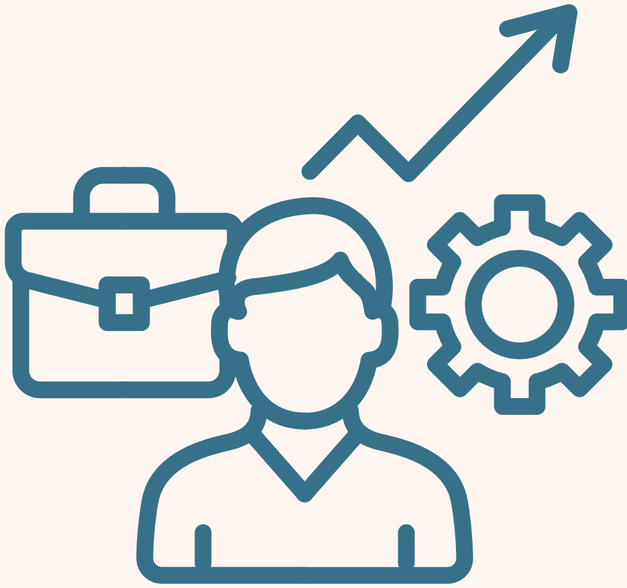
Empleo y riesgo de pobreza

Según los testimonios de las personas que han formado parte del estudio, el empleo se presenta como factor estructural que influye directamente en las trayectorias vitales. Entre Las experiencias compartidas destacan principalmente dificultades para acceder a empleos estables, con salarios suficientes indicando especialmente que tener un empleo no garantiza la superación de situaciones de vulnerabilidad y pobreza.

Los datos de la encuesta de condiciones de vida muestran que un 10% de la población en Castilla – La Mancha, se encuentran en Baja Intensidad en el Empleo o lo que es lo mismo: hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año anterior (al menos 2 horas semanales trabajadas servirían para cumplir este indicador)

La conciliación, problemas estructurales como la edad y la falta de formación adecuada o reconocimiento de formaciones, especialmente en el caso de personas inmigrantes, contribuyen a la precariedad laboral como factor de exclusión.





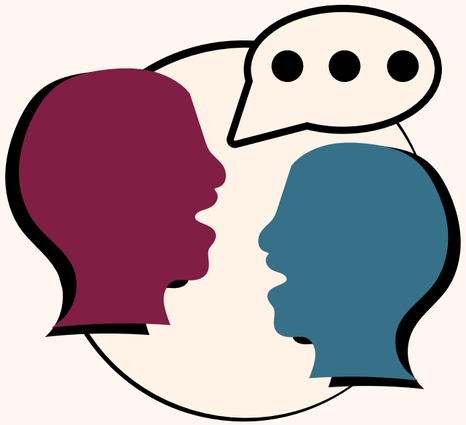
Empleo y riesgo de pobreza

"Entonces yo estoy de acuerdo en que yo tengo que hacer... pero voy a hacer 59, ponte a estudiar ahora cuando yo ya me he arrepentido de no haberlo hecho. No, porque si estudio no pago, no tengo ni cómo. No me pidas cualificación, pídeme... Tengo dos manos... Puedo barrer, puedo ayudar a muchas cosas, porque no todos los trabajos tienes que saber sumar. Entonces esto para mí que te pida cualificaciones para según qué trabajos es ofensivo".

"Pero hay oportunidades si haces un examen en test, ¿Tienes algún título superior? No. ...también ahora con 50 años, estoy mucho más excluido ahora buscan perfil de jóvenes. Pero bueno, eso es parte de la vida. Si yo no me he formado o no me he preocupado de sacar papeles, esta es la consecuencia."

"Porque yo llevo aquí un año y todavía no consigo trabajo, me fui a Barcelona y me vine porque tenía el curso acá, pero por mi edad es difícil que a mí me contraten. Yo tengo 68 años, entonces me he mantenido desde que llegué, curso, curso, tras curso, tras curso. En mi país era docente universitaria y debido a la situación país que todos los conocen, allá en Venezuela ni siquiera hemos podido homologar el título".

"Pero mira, yo en el caso que te he contado antes, por ejemplo, yo tenía los mismos estudios que el chaval por el que me cambiaron, lo único por lo que me cambiaron era porque era más mayor, por lo único, porque los estudios teníamos los mismos".

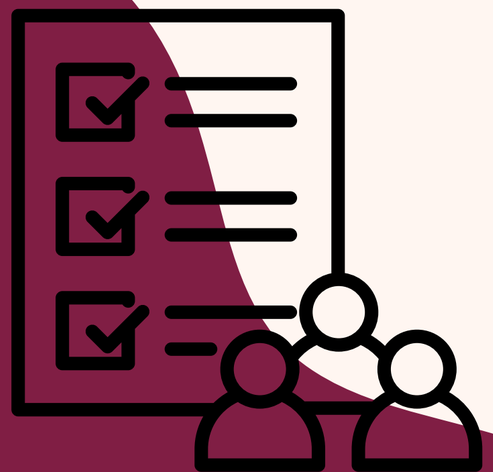




Es por todo esto que las políticas activas de empleo deben evolucionar desde un enfoque centrado en la inserción, hacia un modelo de inclusión sostenible, capaz de reducir de forma estructural la baja intensidad en el empleo y riesgo de pobreza asociado.

Planes de empleo

Los planes de empleo se constituyen como una herramienta necesaria pero tal como están planteados actualmente, no son suficientes puesto que se tratan de contratos de corta duración sin posibilidad de continuidad posterior, no existe un acompañamiento individualizado, no hay explotación de nuevos yacimientos de empleo en el entorno, y el sistema de medidas de conciliación no está desarrollado e implantado:



"Porque yo en esos seis meses yo iba a tener dinero y yo pensaba que esa ayuda seguramente a alguien le haría más falta en ese momento que a mí, pero yo lo que necesitaba y quería era trabajar y trabajar y trabajar".

"Por ejemplo, que miren más tu cualificación que tu necesidad para trabajar, es un error, porque si yo voy al plan de empleo de mi pueblo es porque no tengo un trabajo y por lo menos necesito esos seis meses para cotizar, también dependiendo ya yo voy a cumplir 52 años, entonces lo de la cotización es algo que me preocupa mucho. Entonces eso por qué se mira más si tengo el graduado, si tengo una carrera, si tengo tal, que a fin de cuentas el trabajo que vamos a desempeñar en un plan empleo no necesitas una cualificación alta porque no se mira más si tienes cargas familiares, cuánto tiempo llevas en un trabajo, qué ingresos entran en esa casa, tus necesidades, ¿Me explico?".

Empresas de inserción

Se consolidan como un instrumento estratégico dentro de las políticas activas de empleo, especialmente para personas en situación de vulnerabilidad social con el valor añadido de acompañamiento socio laboral individualizado y actividades económicas adaptadas a los nuevos yacimientos de empleo de la localidad donde se desarrollan.

Las empresas de inserción, instrumento dentro de la economía social, permite la mejora de la empleabilidad de las personas en situación de vulnerabilidad o riesgo, y pueden ser un instrumento estratégico para mejorar los datos de "baja intensidad en el empleo" y "reducción de riesgo de pobreza"



"Es una empresa, estamos cosiendo textil, cosiendo sofás. Y bueno, hice un curso, el curso de dos meses y estoy trabajando ahí y yo estoy súper contenta, a mí me ha ido bien".

"A mí me queda un año y cuatro meses de estar aquí en la empresa, pero sí me han hecho ver que sí que voy a poder funcionar sola, cuando salga de la empresa voy a tener 53 años, pero ahora no me da miedo ponerme autónoma, porque ellas te enseñan también cómo emprender, y te acompañan en todo momento del proceso".

"Entonces es una buena fórmula y sobre todo porque te tienen contratada y cobras dinero. ¿Qué pasa? Que al final ese empleo tiene al final y al principio está muy bien, tiene un tiempo máximo de tres años, porque la idea es que sea un puente para un empleo, otro empleo mejor, con más salario, con mejores condiciones y demás".

Sistema de garantía de ingresos

En el marco del análisis que se ha hecho sobre el empleo, vivienda, coste de la vida y la vulnerabilidad económica, el sistema de rentas mínimas se configura como un pilar fundamental para sostenimiento del modelo de protección social, orientado a garantizar un nivel básico de ingresos y a prevenir situaciones de pobreza severa y exclusión.

La tasa AROPE para el 2025 alcanza a un 34% de la población de Castilla – La Mancha y un 25,9% de personas se encuentran en riesgo de pobreza. Es por ello por lo que el Ingreso Mínimo Vital (IMV) es una herramienta esencial para la reducción de la pobreza extrema en la región, aunque no es suficiente para mitigar los efectos de la pobreza por sí sola, ya que la descentralización de las competencias en servicios sociales pone sobre la mesa, la responsabilidad de la administración autonómica para garantizar la cobertura de la protección social de las personas.

Castilla-La Mancha	2024	2025
Tasa AROPE	34,2	34
Riesgo de Pobreza	27,4	25,9
Carencia Mat/Soc. Severa	8,6	9,8
Baja Intensidad de Empleo	10,7	10
Con mucha dificultad para llegar a fin de mes	13	12,7



Según esta tabla, en Castilla – La Mancha hay 2.154.244 personas de las tan sólo un 7,40% son perceptores del IMV en diciembre de 2025, esto va en contra de la idea preconcebida de que las personas viven de las ayudas.

Población total CLM	Personas AROPE	Perceptores IMV dic. 2025
2.154.244	34,00%	*7,4%
	732442,96	159492

* El 7,40% es en base a la población total de CLM.

"Perdón, que no sé si viene a colación, porque cuando yo digo soy madre soltera, me dicen, ah, pues tendrás ayuda... Ayuda por madre soltera, ¿dónde? Porque yo tengo una ayuda a la infancia de 57 euros, pero no por ser madre soltera, es una ayuda a la infancia".

"Hay que también ser serios en asumir eso. Te voy a decir que no, pero yo me siento limitado en ese motivo. Hay un dinero que por ahí ingresa dinero, pero no suficiente. En su momento, como mi esposa trabajaba, como decía, ocho horas a la semana, solicité el mínimo...Y cuando intento informarme, me dice el Estado, lo único que me dice es, usted ya tiene una solicitud, ni siquiera para revisarla. Solamente te dice eso. Tú quieres actualizar un dato. Cuando yo presenté yo trabajaba y ella no. Mira, ella no trabajaba y por eso ahora que ella trabaja y yo no trabajo, quería actualizar los datos. Solamente dice usted no puede presentar porque ya tiene una presentada y no sé en qué estado está. Y te hablo ya casi dos años".

"Yo no quiero dinero, yo no quiero comida. Yo lo que quiero es trabajo. Más que nada también porque me siento realizado. Me siento realizado en un trabajo y no estar aquí comiendo, durmiendo para arriba y para abajo".

Sistema de garantía de ingresos

Principales barreras de acceso

BUROCRATIZACIÓN: La complejidad de los procesos es una de las principales barreras de acceso destacando los requisitos documentales excesivos, formularios de difícil comprensión, falta de comunicación interadministrativa, falta de transparencia y comunicación del estado de las solicitudes y plazos prolongados que generan silencios administrativos.

"Entonces, tanto en el ingreso mínimo vital como en otro tipo de ayudas siempre hay muchas trabas burocráticas, es decir, hay mucho papeleo, mucho".

Venga, papeles, papeles todos los días. Aquí tengo 2.000 folios y en mi casa tengo otros 4.000 folios, o sea que esto es muy lento, más lento que la justicia. Y yo no me explico, no me explico de verdad, para conseguir un ticket de comida, y menos mal que C. me da comida, quieras que no, voy saliendo de ahí".

"Eso es algo que tienen los datos y nos piden un montón de papeles y un montón de cosas. Entonces ellos tienen todos nuestros datos almacenados, como cuando hacemos la declaración de la renta. Entonces debería de ser así, que lo tengan tan controlado que en el momento tú lo vayas a pedir y te digan pues sí, tienes derecho o no tienes derecho y punto, y ya está concedido".

Sistema de garantía de ingresos

Principales barreras de acceso

EXCLUSIÓN DIGITAL: a raíz de la pandemia, la digitalización progresiva de los procedimientos administrativos ha mejorado la gestión y la eficiencia del sistema de prestaciones, sin embargo, también ha generado una barrera significativa de acceso para personas en situación de vulnerabilidad por cuestiones como las limitaciones en competencias digitales, falta de acceso a medios tecnológicos, o dificultades de carácter formativo.

"Muchas veces no es suficiente el ordenador, porque muchas veces son videollamadas también, hasta firmar contratos por el móvil. Lo que decía ayer, que si no tienes un móvil no eres persona. Todo funciona informatizado por móviles. Ya ni por ordenador. Ya directamente por el móvil. Aplicaciones por el móvil".

"Se puede vivir sin Internet? Es que se podría vivir, pero ahora mismo no puedes vivir sin Internet. ¿Para buscar empleo como lo haces?".

Uno de los ítems a valorar de la carencia material y social severa es el no poder permitirse una conexión a internet. Esta brecha digital se va acentuando año tras año y constituye un factor de desigualad en el acceso a los derechos sociales.

CASTILLA-LA MANCHA	2023	2024	2025
No puede permitirse una conexión a internet (fija o móvil) para uso personas en el hogar	2,00%	2,20%	**2,50%**

Sistema de garantía de ingresos

Principales barreras de acceso

DERECHO A LA INFORMACIÓN: IMPACTO EN EL NON TAKE - UP: El análisis de todas las aportaciones recogidas a lo largo del estudio refleja cómo el acceso a la información es un factor determinante en el ejercicio efectivo de los derechos sociales. Estas limitaciones de falta de información sumadas a la excesiva burocratización y a la brecha digital tienen efectos en el non take – up, es decir, en personas potencialmente beneficiarias a priori, que no son perceptoras del sistema de ayudas.

"Siempre he querido informarme, pero, aunque he buscado mucha información, no he conseguido de cuáles son esas ayudas que el Estado provee. Por ejemplo, una duda que yo tengo es que he oído mucho de grupos de vulnerabilidad, pero al fin de cuentas no sé exactamente a qué grupos se refieren por ley, porque yo me imagino quiénes son. Bueno, vulnerabilidad las personas que tienen problemas, digamos, de salud, quizás los ancianos, pero me imagino que eso está normado".

"Ya, pero yo me refiero a que a veces no tenemos información y ellos no se molestan, Tienes que moverte. Pero hay cosas... Yo, por ejemplo, me he enterado de muchas cosas aquí. Yo no sabía cómo se buscaba o dónde o ¿Cómo, de qué manera? No tenía conocimiento. Entonces, claro, si tú ya sabes. Sí te molestas a cuándo sale y te molestas. Pero si no tienes información, ellos no te la hacen llegar".

CALIDAD DE VIDA



La calidad de vida de las personas está estrechamente ligada no solo a los factores económicos que se han descrito anteriormente sino a efectos que la pobreza y la exclusión social genera en la salud física, mental y en la red social, tanto es así que hay cuatro ítems relacionados con este aspecto para medir la **TASA AROPE, más concretamente la carencia material y social severa** y son:

"Uno busca la paz y a veces uno mira en las circunstancias que uno le puede estar pasando, pero...Con solo estar en paz".

CASTILLA-LA MANCHA	2023	2024	2025
No puede permitirse ir de vacaciones fuera de casa, al menos una semana al año	32,60%	35,30%	**38,30%**
No puede permitirse reunirse con amigos y/o familiares para comer o tomar algo al menos una vez al mes	9,60%	9,70%	**11,90%**
No puede participar regularmente en actividades de ocio tales como deportes, cine, conciertos, etc.	14,00%	13,80%	**17,90%**
No puede gastar una pequeña cantidad de dinero en sí cada semana	16,40%	17,90%	**20,10%**

Salud

La presión sostenida para el mantenimiento de condiciones mínimas de necesidades básicas como la vivienda, la alimentación o suministros, y la incertidumbre laboral y administrativa generan elevados niveles de estrés y ansiedad y sobre todo de desgaste emocional. Esta presión sostenida afecta al bienestar psicológico y reduce la capacidad de afrontamiento de problemas sociales o situaciones cotidianas arrastrando aún más a las personas a situaciones de exclusión y vulnerabilidad.

"Falta la agilidad en el acceso a la salud mental, porque no es normal que cuando una persona tiene un problema de salud mental y quiera ir al psicólogo, te mandan directamente al psiquiatra y te dan pastillas, cuando a lo mejor necesito terapia".

"Da igual toda la salud mental, si tú te pasas una semana llorando, es una urgencia. Pero tú no puedes ir al médico a decir, es que estoy llorando, es que llevo una semana sin salir de casa"

"Claro y al final tenía algo psicológico, algo de estrés, que no sé qué, que bueno, me dieron algunos antidepresivos. ¿Pero si yo estaba preocupado, como te digo, yo también estoy en un cuarto piso y hasta subir, el hecho de subir yo me sentía acabado, o sea, digo qué pasa? ¿Qué tengo?

Redes de apoyo

La acumulación de dificultades económicas, laborales, administrativas... genera sentimientos de frustración, desmotivación, pérdida de control sobre el propio proyecto vital y en algunos casos aislamiento social, reducción de redes de apoyo y debilitamiento de la participación social y comunitaria.

"También, yo creo que cuando si perteneces o te adquieres a grupos es porque realmente lo necesitas".

"Lo que pasa que cuando estás en situación de mala, se pierden los amigos. Cuando estás bien, todo funciona bien"

"Yo soy de las personas que no me gusta pedir. Prefiero tirar para adelante y no me gusta tampoco molestar lo más mínimo. Piensas que los amigos tienen ya su pareja o su vida y bueno, cuanto menos los trastoques mejor".

Los apoyos actúan como factores de protección mejorando el bienestar emocional y favoreciendo procesos de inclusión social a través de los espacios de participación y apoyo entre iguales, redes comunitarias y familiares fuertes y acompañamiento profesional continuado a través de las organizaciones y servicios sociales.

ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL: PROYECTOS SOCIALES.

Tras todo el análisis detallado que hemos ido haciendo concluimos que el acompañamiento a través de servicios sociales y organizaciones del tercer sector constituye un elemento clave en el proceso de inclusión de las personas. Este acompañamiento va más allá de la gestión de prestaciones y recursos, su valor está en ofrecer una intervención continuada, personalizada e integral que facilite el acceso efectivo de los derechos.

Así mismo, el **vínculo de confianza** que se genera entre profesionales y participantes es un elemento fundamental para frenar la desmotivación frente a la mejora continua de los procesos personales.

Es por ello que los proyectos de intervención social mejoran indudablemente la vida de las personas y así lo ven las personas que forman parte de estos proyectos.

ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL: PROYECTOS SOCIALES.

"Yo con mi trabajadora social estoy contenta, he estado en los cursos por parte de la técnica laboral".

"Una comunicación muy constante, me apoyo más de ella que de mi trabajadora social, no es porque la trabajadora social me mezquine, no, sino que de pronto entre ella y mi persona hay como una química y me entiendo mucho mejor con ella".

"Y aquí vienes que no es un curso, es como un empujón hacia la vida".

"Lo mío fue personalmente y estoy muy agradecida con A. porque me ayudaron en todo. Siempre me sentí como que en familia con ellos también me ayudaban con cualquier cita, cualquier papel. De verdad que es un buen servicio que dan a las personas".

"Yo sin embargo yo antes de vivir en Fuente Álamo, que la trabajadora social de allí, no se puede ser más buena en su trabajo como persona y era la típica trabajadora que me llamaba solamente escucha, vete para acá que te buscaba, algo así que yo pidiera y yo le decía, yo te lo agradezco, me parece súper bien, todas las ayudas son buenas, siempre vienen bien, pero yo quiero trabajo porque aún estoy en disponibilidad de trabajar, aún estoy fuerte, a lo mejor eso es lo que me quedaba ahí, que las ayudas están muy bien".

CONCLUSIONES





En primer lugar, el acceso y mantenimiento de una vivienda se consolida como uno de los principales factores de exclusión. El encarecimiento de los precios, junto con requisitos de acceso cada vez más existentes, dificulta el acceso a una vivienda digna para muchas personas. Además, el aumento del coste de los suministros básicos y de la cesta de la compra está generando situaciones de pobreza, con impactos directos en la salud y el bienestar de la ciudadanía.

En el ámbito laboral, los datos evidencian la cronificación de la precariedad y pobreza laboral, incluso entre personas ocupadas. Factores como la baja intensidad en el empleo, las dificultades de conciliación y la falta de cualificación, limitan las oportunidades de acceso a un empleo estable y digno.

En este contexto, el sistema de garantía de se configura como un elemento clave del modelo de protección social, aunque su alcance real se ve limitado por barreras estructurales como la excesiva burocratización, la brecha digital y las dificultades de acceso a la información, generando situaciones de non take – up.

Por otro lado, el estudio confirma que la vulnerabilidad económica tiene un fuerte impacto en la dimensión emocional. La presión constante para cubrir necesidades básicas, junto con la incertidumbre laboral, provoca elevados niveles de estrés, ansiedad y, sobre todo, desgaste emocional. En este contexto, las redes de apoyo familiares y comunitarias desempeñan un papel fundamental como factores de protección.

Finalmente, los proyectos de intervención social se posicionan como herramientas muy eficaces para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Su impacto positivo, reconocido por las propias personas beneficiarias, demuestran la importancia de fortalecer, ampliar y dotar de estabilidad a los programas como parte esencial de las estrategias de inclusión.



Castilla La Mancha

EAPN

Avenida General Villalba S/N Pabellon 8, 45003 Toledo
925 25 79 21

http://www.eapn-clm.org

_eapnclm

eapnclm

EAPNclm

EAPNclm

EAPN Castilla-La Mancha

EAPN Castilla La Mancha

Escúchanos ya en Spotify
Podcast

SIN DERECHOS ESTAMOS APAÑAOS